



«PRENDERE IN CARICO»

STORIE DI VITA, METODOLOGIE (MA NON PROCEDURE) E STRUMENTI

Roma, 11-12 Giugno 2019 – Incontro Nazionale dei Centri di Ascolto, Federica De Lauso - Antonino Ruggiero



PREMESSA: QUI ED OGGI



- **IL NOSTRO PATTO FORMATIVO E I NOSTRI COMUNI OBIETTIVI**
- **LA NECESSITÀ DI CO-COSTRUZIONE NEL TEMPO A DISPOSIZIONE**
- **CI SONO DIVERSE ASPETTATIVE RISPETTO A QUESTO?**
- **L’AFFIDAMENTO A GESÙ CON ALCUNI RIFERIMENTI IMPORTANTI:**
 - **ATTI 6,2-4: «ALLORA I DODICI CONVOCARONO IL GRUPPO DEI DISCEPOLI E DISSERO: «NON È GIUSTO CHE NOI TRASCURIAMO LA PAROLA DI DIO PER IL SERVIZIO DELLE MENSE. CERCATE DUNQUE, FRATELLI, TRA DI VOI SETTE UOMINI DI BUONA REPUTAZIONE, PIENI DI SPIRITO E DI SAGGEZZA, AI QUALI AFFIDEREMO QUEST’INCARICO. NOI, INVECE, CI DEDICHEREMO ALLA PREGHIERA E AL MINISTERO DELLA PAROLA»**NASCITA DELLA DIACONIA E DEL PRIMO CONCETTO DI PRESA IN CARICO SOTTOFORMA DI LAVORO IN ÉQUIPE
 - **« AD IMITAZIONE DEL NOSTRO MAESTRO, NOI CRISTIANI SIAMO CHIAMATI A GUARDARE LE MISERIE DEI FRATELLI, A TOCCARLE, A FARCENE CARICO E A OPERARE CONCRETAMENTE PER ALLEVIARLE. (...) DI FRONTE A QUESTA MISERIA LA CHIESA OFFRE IL SUO SERVIZIO, LA SUA DIAKONIA, (...) . » PAPA FRANCESCO**

La presa in carico: cosa si intende



IL VOLTO DEL POVERO

DA DOVE INIZIA UN PERCORSO DI PRESA IN CARICO?

**DA UN INCONTRO CHE RICHIEDE UNA PRESENZA
NETTA:**

- **ASCOLTO (ATTIVO)**
- **ATTENZIONE (CONSAPEVOLE)**
- **RELAZIONE (IN DIVENIRE)**



La presa in carico: cosa si intende



PRESA IN CARICO: NON IMPERSONALE O DI RESPONSABILITÀ GENERICA

«GARANTIRE UNA PRESENZA CAPACE DI OFFRIRE **OPPORTUNITÀ E SOSTEGNI**, CON L'OBIETTIVO **PROMOZIONALE** DI PERMETTERE ALLE PERSONE DI CONTROLLARE ATTIVAMENTE LA PROPRIA VITA» (MILANI, 2001)

[...]

È UN PROCESSO IN CUI UN OPERATORE SOCIALE, A FRONTE DI UNA DOMANDA ESPRESSA O **INESPRESSA**, PROGETTA UNO O PIÙ INTERVENTI RIVOLTI A UNA PERSONA O A UN NUCLEO, MANTENENDO CON ESSA (ESSO) UN RAPPORTO **CONTINUATIVO** AL FINE DELLA **REVISIONE** DELL'INTERVENTO STESSO NEL CORSO DEL TEMPO»

(PROF. TOMMASO VITALE, CENTRE D'ÉTUDES EUROPÉENNES (CEE), ASSOCIATE PROFESSOR DI SOCIOLOGIA URBANA, DIRETTORE SCIENTIFICO DEL MASTER "GOVERNING THE LARGE METROPOLIS" A SCIENCES PO PARIS)



La presa in carico: senso di un progetto personalizzato



CENNI TECNICI: CIRCOLARE NELLE RETI

«POSSIAMO DEFINIRE LA PRESA IN CARICO COME UNA STRUMENTAZIONE PER VALUTARE LA DOMANDA CHE MI VIENE PORTATA (...) UNA **MOBILITAZIONE** DELLE RISORSE DELLE RETI PRIMARIE, FORMALI ED INFORMALI, COSÌ DA MOBILITARNE LE RISORSE GIÀ PRESENTI.

LA PRESA IN CARICO CI PORTERÀ VERSO UNA **PROGETTAZIONE CONDIVISA**, CHE NON NASCE SOLTANTO NEGLI UFFICI E TRA GLI OPERATORI, **MA INSIEME ALLE PERSONE** CHE SONO SOGGETTO E OGGETTO DEL CARICO DELL'INTERVENTO.

[...]

SIAMO ABITUATI NEI NOSTRI SERVIZI AD ATTUARE UNA PRESA IN CARICO DELLE PERSONE **PER PRESTAZIONI**, QUANDO INVECE DOBBIAMO ESSER CONSAPEVOLI CHE DOBBIAMO **CIRCOLARE NELLE RETI** DI CHI SI PRESENTA AI NOSTRI SERVIZI

[...]

LA PRESA IN CARICO CONDUCE **AL MONITORAGGIO E ALLA VALUTAZIONE** FINALE DELL'INTERVENTO.»

(GIUSEPPE TREVISI, DOCENTE DI PEDAGOGIA UNIVERSITÀ DI MILANO)



La presa in carico: senso di un progetto personalizzato



Fai clic per tornare indietro, tieni premuto per vedere la cronologia



DE LAUSO - FEDERICA (07/04/1979)



Tipo Servizio

- Comune
- Asl/Ausl
- Sert
- Centro Salute Mentale
- Consultorio
- Servizi della Giustizia (CSSM, UEPE)
- Altro

specificare

specificare

Operatore di riferimento

Dal



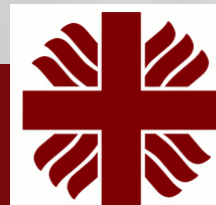
Al



Nota

Scadenza sessione di lavoro: 05-06-2019 16:11:37

La presa in carico: senso di un progetto personalizzato



[Ospoweb](#)[Risorse](#)[Manuali, Schede e Strumenti](#)[Assistenza](#)

Gestione Risorse

[Ricerca](#)[Crea](#)

Denominazione Servizio

Area attivita'

Attivita'











Solo per attivita' principale

Localizzazione

- Tutte le Regioni Civili
 - Piemonte
 - Valle d'Aosta
 - Lombardia
 - Trentino-Alto Adige
 - Veneto
 - Friuli-Venezia Giulia
 - Liguria
 - Emilia-Romagna
 - Toscana

Ecclesialità

Visibilità

Nome	Comune	Diocesi	Telefono
 FONDAZIONE RECANATESI DI OSIMO	Osimo	Ancona - Osimo	 071714714
 APOSTOLATO DEL MARE STELLA MARIS VADO	Savona	Savona - Noli	 019/804460
 SCUOLA DI ALFABETIZZAZIONE MIGRANTES	Savona	Savona - Noli	 019/804460
 SPORTELLO PER BADANTI MIGRANTES	Savona	Savona - Noli	 019/804460
 UNITALSI ASSISTENZA SOMMINISTRAZIONE FARMACI	Savona	Savona - Noli	 3471535106

La presa in carico: senso di un progetto personalizzato



«SOLO TU PUOI FARCELA, MA NON PUOI FARCELA DA SOLO» *(COME IN UNO SPECCHIO, E. FINARDI)*

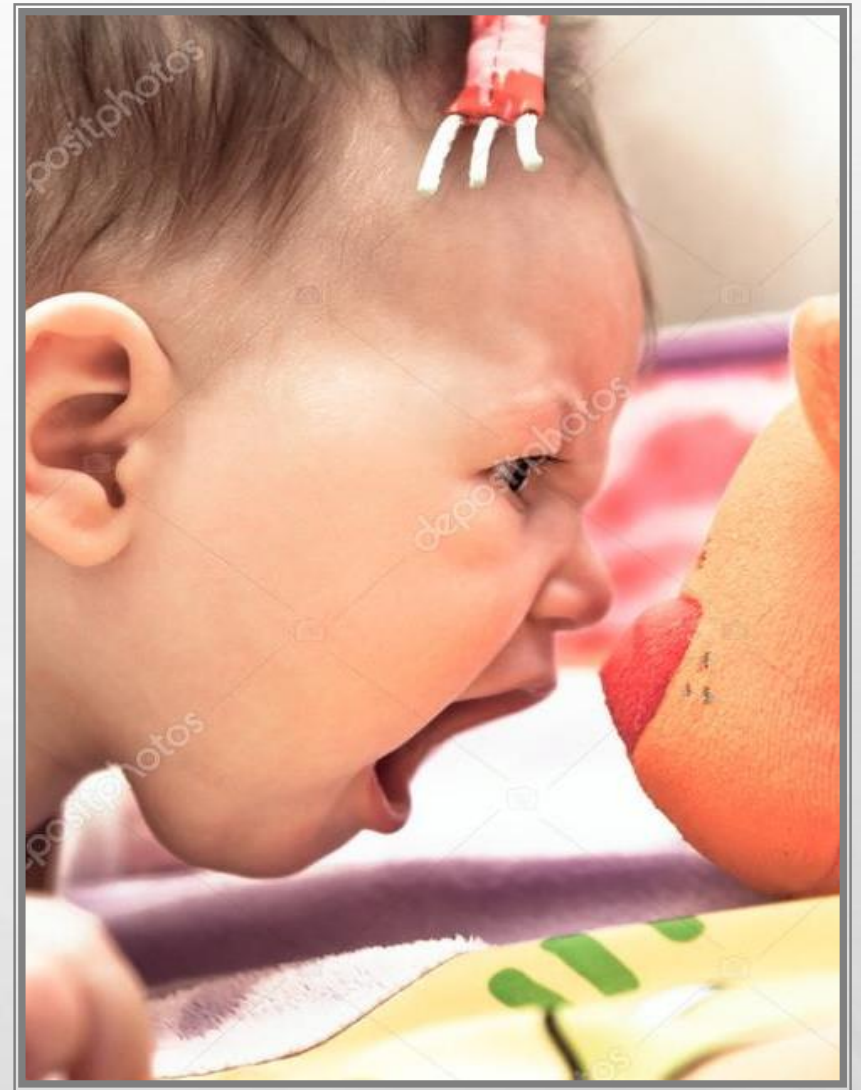
A: «HAI MAI AVUTO PAURA?»

B: «...CERTO, MA IL TRUCCO È TRASFORMARE QUESTA PAURA IN SPINTA PER OSARE.»

A: «...EHM...

...E POI LA PAURA PASSA?»

B: «A QUESTO NON POSSO RISPONDERTI IO. TU PROVA, E LA TUA ESPERIENZA TI RISPONDERÀ.»



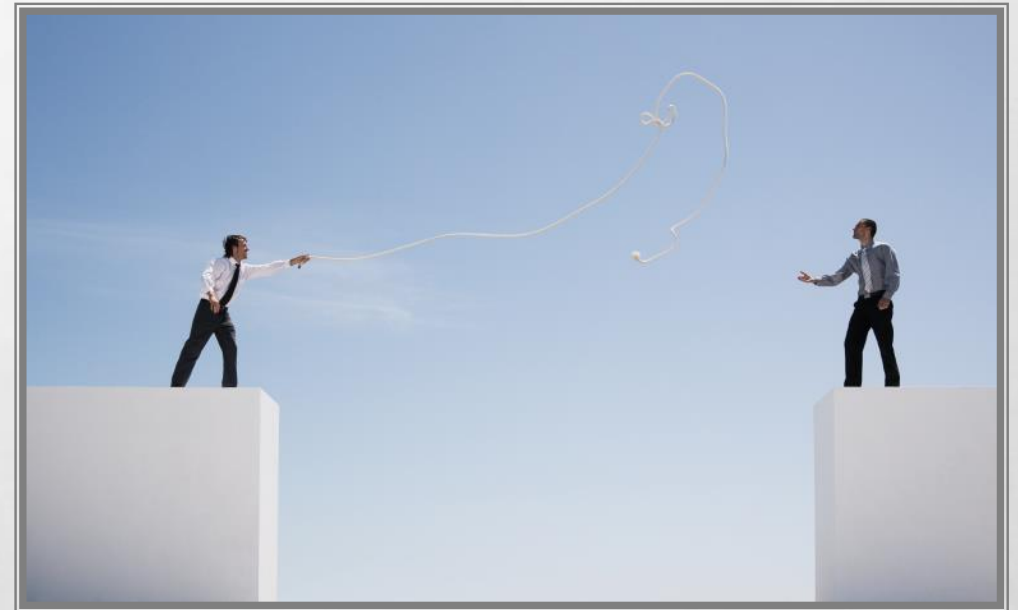
La presa in carico: senso di un progetto personalizzato



«ADORO CHI OSA, ODIO CHI USA» (A. CAMILLERI)

- FOCUS ATTENTIVO CORRETTAMENTE RIVOLTO
- SENZA LA PERSONA, FACCIAMO PROCEDURE
- MONITORAGGIO SULLO SGUARDO A CUI È RIVOLTO
L'INTERVENTO: CONSAPEVOLEZZA
- DISPONIBILITÀ VS DISPOSIZIONE: STARE ACCANTO
AL POSTO DI DARE INDICAZIONI O PRESCRIZIONI
- LE GRANDI DOMANDE NELLE DIFFICOLTÀ DEL
QUOTIDIANO DI UN CDA O DI UN SERVIZIO: COME
STO? RIESCO A STARCI DENTRO?

Occhio a... (video)



La presa in carico: stile di Caritas



PRESA IN CARICO E «STILE CARITAS»: PERCHÈ

- ***GRATIA GRATIS DATA: SAN TOMMASO D'AQUINO***
- ***«...TRA NOI UOMINI, TUTTI CERCHIAMO RELAZIONI VIVIFICANTI, LIBERANTI, EVITANDO QUELLE CHE MORTIFICANO O RENDONO SCHIAVI. QUANDO RICEVIAMO SOCCORSO SI APRE DUNQUE LA POSSIBILITÀ DI UNA RICONGIUNZIONE CON L'UMANITÀ PIÙ INTENSA DI CUI CIASCUNO PUÒ ESSERE CAPACE...»***
- ***DESIDERIO DI FELICITÀ VS DESIDERIO DI SALVEZZA***

GIOVANNI GRANDI È PROFESSORE ASSOCIATO DI FILOSOFIA MORALE PRESSO L'UNIVERSITÀ DI PADOVA



La presa in carico: stile di Caritas



RISPONDERE E RESPONSABILITÀ

RISPONDERE E RESPONSABILE HANNO LA STESSA RADICE ETIMOLOGICA.

RISPONDERE DERIVA DAL LATINO -RESPONDÈRE-, COMPOSTO DI RE- 'INDIETRO, DI RIMANDO' E SPONDÈRE 'PROMETTERE'.

RESPONSABILE, CHE DERIVA A SUA VOLTA DAL LATINO "RESPONDERE" : SONO COMPOSTI DA «RE» - E DEL VERBO «SPONDERE» DA CUI – PER ESEMPIO – SPONSIO E SPONSUM (PROMESSA SOLENNE, OBBLIGAZIONE RECIPROCA, GARANZIA).

IN LATINO 'RESPONDERE' NASCE componendo il concetto di un 'PROMETTERE DI RIMANDO'.

IN GRECO IL TERMINE UTILIZZATO PER ESPRIMERE COME GLI UOMINI SIANO RESPONSABILI DELLE PROPRIE AZIONI È "AITIOI", IL CUI SIGNIFICATO OSCILLA TRA L'“ESSER CAUSA” E L'“ESSER RESPONSABILI”. AFFINCHÉ SI POSSA PARLARE DI RESPONSABILITÀ DI UN'AZIONE, OCCORRE CHE ESSA SIA COMPIUTA E SENZA COSTRIZIONI.

DUNQUE IL PENSIERO GRECO EVIDENZIA COME LA LIBERTÀ SIA LA CONDIZIONE FONDAMENTALE DELLA RESPONSABILITÀ.



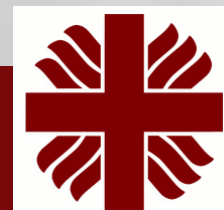
La presa in carico: costruire un progetto personalizzato





IL VADEMECUM SUI CENTRI DI ASCOLTO....QUALI PROPOSTE? QUALI ESPERIENZE?

La presa in carico: costruire un progetto personalizzato



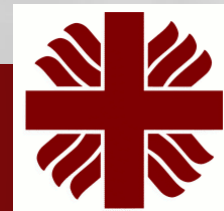
LE FASI DEL PROGETTO PERSONALIZZATO

- **1. ANALISI DELLA SITUAZIONE E «MESSA A FUOCO» DEI PROBLEMI**

TEST DELLA DISPONIBILITÀ AL CAMBIAMENTO

- **2. INDIVIDUAZIONE DEGLI OBIETTIVI E DEI RISULTATI DA RAGGIUNGERE**
- **3. IDENTIFICAZIONE DEI PASSI, TEMPI, RISORSE, ...**
- **4. REALIZZAZIONE DEL PROGETTO DI INTERVENTO**
- **5. VERIFICA**

La presa in carico: costruire un progetto personalizzato



1. LA LETTURA DEL DISAGIO

ABITAZIONE

**FAMIGLIA DI
ORIGINE**

**RETI SOCIALI
(INTEGRAZIONE SOCIALE)**

**DIRITTI DI
CITTADINANZA**

ISTRUZIONE/FORMAZIONE

**SITUAZIONE
ECONOMICA**

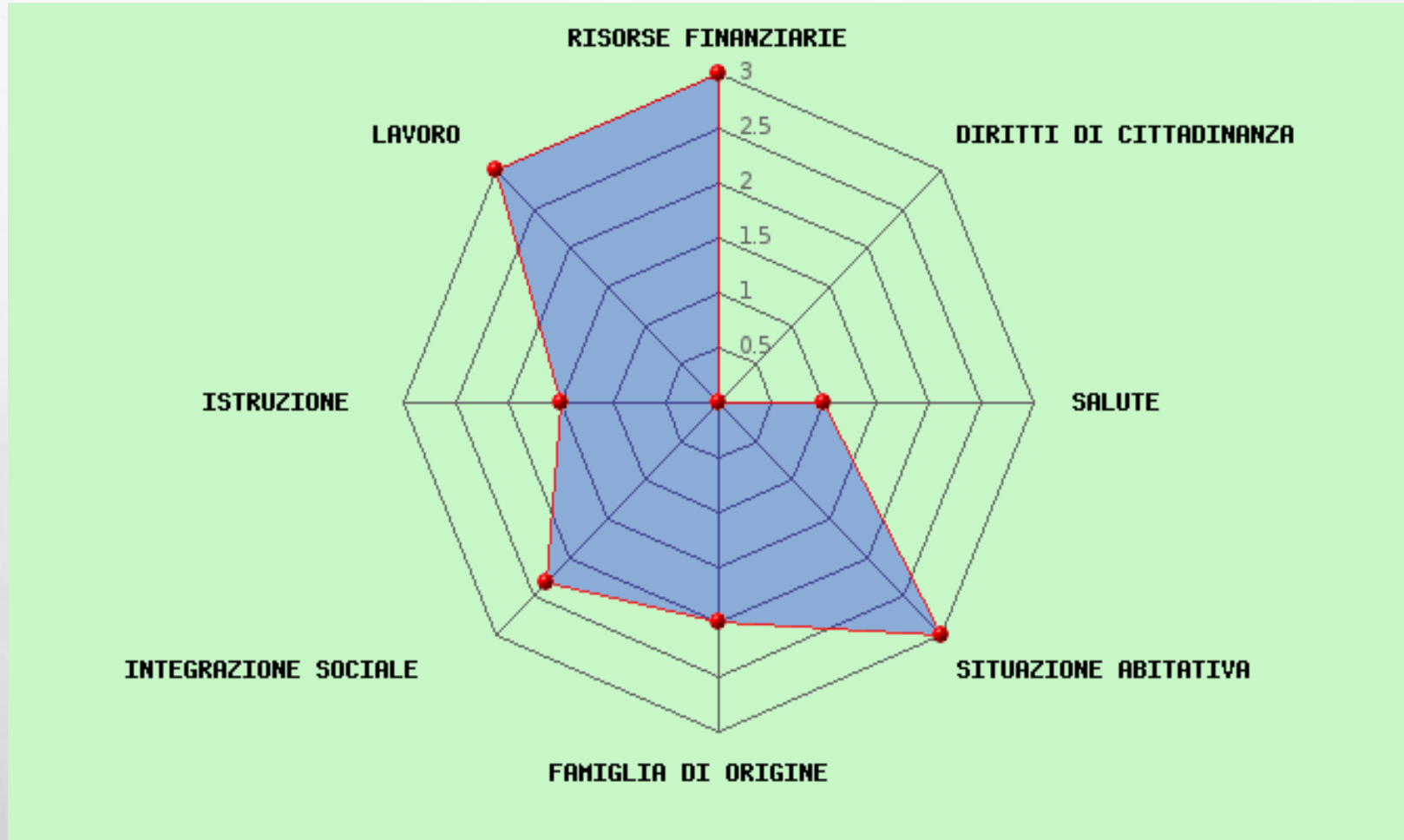
SALUTE

LAVORO

La presa in carico: osservazione e presa in carico



MAPPA DELL'ESCLUSIONE/INCLUSIONE



La presa in carico: osservazione e presa in carico



EMPOWERMENT

2. OBIETTIVI DA RAGGIUNGERE

**AREA
ECONOMICA**

**AREA
LAVORATIVA**

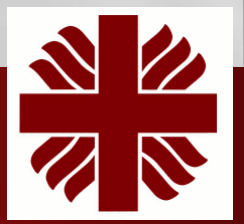
**AREA
EDUCATIVA/
FORMATIVA**

**AREA
ABITATIVA**

**AREA ASSISTENZA/
MATERIALE**

**AREA
PSICOLOGICA/
RELAZIONALE**

La presa in carico: osservazione e presa in carico



PROGRAMMAZIONE DEI PASSI DA SEGUIRE

- **QUALI AZIONI?**
- **QUALI RISORSE?**
- **CHE TEMPI DARSISI?**
- **QUALI SOGGETTI COINVOLGERE?**
- **CHI FA COSA?**

La presa in carico: osservazione e presa in carico



4. REALIZZAZIONE DEL PROGETTO D'INTERVENTO



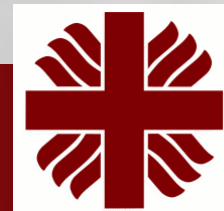
La presa in carico: osservazione e presa in carico



5.VERIFICA E VALUTAZIONE

- **OBIETTIVI /TEMPI**
- **PROFESSIONALITA' IMPIEGATE**
- **LIVELLO DI PARTECIPAZIONE DEL SOGGETTO/NUCLEO**
- **LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEL SOGGETTO/NUCLEO**
- **CAMBIAMENTI SOGGETTO/NUCLEO**

La presa in carico: costruire un progetto personalizzato



**PERCHÉ, POI , ALLA FINE, BASTA
«STARCI DENTRO»...
(VIDEO)**

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE
E LA COLLABORAZIONE**

