

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

CARITAS ITALIANA

La Caritas Italiana è l'organismo pastorale della Cei (Conferenza Episcopale Italiana) con lo scopo di promuovere «la testimonianza della carità nella comunità ecclesiale italiana, in forme consone ai tempi e ai bisogni, in vista dello sviluppo integrale dell'uomo, della giustizia sociale e della pace, con particolare attenzione agli ultimi e con prevalente funzione pedagogica» (art.1 dello Statuto).

È nata nel 1971, per volere di Paolo VI, nello spirito del rinnovamento avviato dal Concilio Vaticano II.

Ha prevalente funzione pedagogica, cioè tende a far crescere nelle persone, nelle famiglie, nelle comunità, il senso cristiano della Carità.

Nel 1977 ha stipulato la convenzione col Ministero della Difesa per accogliere obiettori di coscienza al servizio militare e nel 2001 è stata tra i primi enti a realizzare progetti di servizio civile nazionale.

Caritas diocesana di Rossano-Cariati

E' un organismo pastorale che in collaborazione con l'Ufficio Catechistico, con l'Ufficio Liturgico e con tutti gli altri Uffici Pastorali dell'Arcidiocesi aiuta la Chiesa locale a vivere le beatitudini in forme credibili adatte ai tempi e ai bisogni; promuove la testimonianza della carità in vista dello sviluppo integrale dell'uomo, della giustizia sociale e della pace con particolare attenzione agli ultimi e con prevalente funzione pedagogica.

La Caritas Diocesana di Rossano-Cariati si occupa di servizio civile dal 2000. Ha iniziato accompagnando l'esperienza dei primi obiettori di coscienza dando importanza ai temi della nonviolenza e della giustizia sociale: sono stati venti gli obiettori che si sono avvicendati nei vari centri operativi della Caritas (Centro d'Ascolto Diocesano, Ufficio Segreteria, Laboratorio Diocesano, Biblioteca). Ha poi proseguito con i progetti di Servizio Civile: nel 2003 "Il Servizio civile delle ragazze e dei ragazzi. Giovani capaci di futuro" con 4 volontarie; nel 2004 "Sulle ali della cultura" con 8 volontarie, nel 2005 "Insieme per integrarsi e crescere" con 8 volontari (4 ragazzi e 4 ragazze), nel 2010 "I poveri: nostri signori e padroni" che ha visto coinvolti 4 volontari (3 ragazze e 1 ragazzo). Nel 2012 abbiamo realizzato il progetto "Una goccia nel deserto" che ha visto protagonisti 5 volontari (4 ragazze e un ragazzo). Tali progetti di servizio civile hanno permesso a tanti giovani della diocesi di Rossano-Cariati di entrare in contatto con povertà e realtà differenti. Questi giovani sono uno strumento veramente prezioso per la Caritas. Approfondire la cultura della pace, sperimentare forme di cittadinanza attiva, confrontarsi con l'esclusione sociale, conoscere e promuovere i diritti umani e orientare le proprie scelte di partecipazione attiva alla società: sono le finalità intrinseche alla legge 64/01 in cui la Caritas si riconosce pienamente, proprio per le funzioni pedagogiche che le sono affidate statutariamente e ha cercato di trasmetterle ai giovani con i quali "lavora".

L'Ente presso il quale devono essere indirizzate le domande per il presente progetto è:

CARITAS DIOCESANA DI ROSSANO-CARIATI

Piazza Commercio, 1 cap 87067 città Rossano – Tel. 0983520837

Fax

E-mail caritas@rossanocariati.it

Persona di riferimento: Don Giuseppe Straface

2) *Codice di accreditamento:*

NZ01752

3) *Albo e classe di iscrizione:*

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

Progetto ascolto-Rossano_Cariati

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: Assistenza

Area di intervento: Disagio adulto

Codice: A12

6) Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:

AREA DI INTERVENTO

Il progetto che vogliamo realizzare interessa in modo prevalente l'area del **Disagio Adulto** articolato in una vasta gamma di situazioni difficilmente definibili in modo univoco, spesso complesse, associate a condizioni di povertà economica, di insicurezza sociale, di scarse relazioni significative che, talvolta, evolvono in condizioni di grave emarginazione sociale. Negli ultimi 15 anni, in presenza di una continua riduzione della propensione al risparmio, la povertà relativa in Italia ha registrato una sostanziale stabilità: la percentuale di famiglie che si trovano al di sotto della soglia minima di spesa per consumi si è mantenuta intorno all'11 per cento. Secondo l'indagine sulle spese delle famiglie che ha sostituito la precedente indagine sui consumi, nel 2014, 1 milione e 470 mila famiglie (5,7% di quelle residenti) è in condizione di povertà assoluta, per un totale di 4 milioni e 102 mila persone (6,8% della popolazione residente). La povertà assoluta è sostanzialmente stabile anche sul territorio e si attesta al 4,2% al Nord, al 4,8% al Centro e all'8,6% nel Mezzogiorno. Si nota come resta ampio il divario territoriale tra Nord e Sud. Particolarmente grave risulta la condizione delle famiglie residenti in Calabria dove il fenomeno riguarda più di una famiglia su quattro. È ovviamente peggiorata la condizione delle famiglie più numerose. Nelle famiglie con almeno un minore l'incidenza della povertà è del 15,9 per cento. Complessivamente sono un milione 876mila i minori che vivono in famiglie relativamente povere (il 18,2 per cento del totale); quasi il 70 per cento risiede nel Mezzogiorno. Quando parliamo di povertà non ci riferiamo solo alla mancanza di risorse economiche in quanto sarebbe troppo riduttivo. La povertà ha tanti volti e non coincide quasi mai solo con la mancanza di reddito: essa è quasi sempre una conseguenza di "rapporti malati". Per questo essa assume il volto della mancanza di accesso all'istruzione che determina la quasi impossibilità di riscatto futuro. Ha poi il volto della vulnerabilità, ovvero del rischio di deterioramento delle proprie condizioni economiche e sociali. Insomma, quello della povertà, è un fenomeno molto complesso e multi sfaccettato. E' necessario rileggere la povertà in un'ottica multidimensionale in base alla quale questa si presenta non solo come una carenza di risorse monetarie, ma come un deficit, ad esempio di salute e di istruzione, come incapacità di acquisire risorse, come mancanza di condizioni abitative adeguate, di relazioni significative, di supporto dai servizi ecc. A questo approccio multidimensionale si è venuta affiancando una concezione relativistica che nel cercare di dare una caratterizzazione al "fenomeno", lo definisce in uno "spazio valutativo": non si può dire che un individuo è più o meno povero senza avere presenti gli standard di riferimento della collettività in cui vive. Un esempio in tal senso è offerto dalla Unione europea che scrive: "Per persone povere si intendono: i singoli individui, le famiglie e i gruppi di persone le cui risorse (materiali, culturali e sociali) sono così scarse da escluderli dal tenore di vita minimo accettabile nello Stato membro in cui vivono". Partendo da queste premesse non si ha una visione di insieme che esamina un unico standard di riferimento, ma un'analisi in relazione allo Stato membro di appartenenza. Tutte le situazioni di bisogno e di disagio sociale vengono normalmente definite "povertà". Sono dette "povertà economiche", o "povertà assolute", quelle di tipo materiale, per cui è povero chi non dispone di risorse economiche per un tenore di vita accettabile: sono queste le povertà più antiche, collegabili ai bisogni primari del mangiare, dell'abitazione, della cura della salute, dell'istruzione ecc. Ci sono però anche povertà prodotte dallo sviluppo sociale, che ha determinato dei cambiamenti nei bisogni delle persone. Qualcuno definisce "povertà post-materialistiche" o "nuove povertà" queste povertà connesse alla qualità della vita, alla mancanza di adeguati rapporti interpersonali o a fenomeni di emarginazione e di esclusione sociale. Sono povertà legate anche al rapporto che si crea tra le persone e le istituzioni: nascono là dove i servizi forniti da queste ultime sono di difficile accesso, inadeguati, carenti o del tutto assenti. Sono povertà più subdole, perché meno appariscenti. Sono le povertà conseguenti all'impoverimento, al degrado sociale e alla perdita di identità. Quando si parla di nuove povertà ci si riferisce dunque a quanti vivono forme di disagio, personale e/o familiare, psicologico, affettivo, fisico e psichico; a quanti hanno perso "l'interesse al vivere civile, al coinvolgimento, ai valori morali e sociali". Infatti l'emarginazione da parte della società è anche il risultato di una sfiduciata autoesclusione operata da chi si trova in difficoltà secondo un circolo vizioso che dal cattivo funzionamento delle Istituzioni si genera la perdita di fiducia in queste, progressivamente si perde quella in se stessi e nei propri mezzi, rendendo difficoltosa anche la semplice partecipazione al tessuto societario il quale a sua volta finisce per non percepire chi si trova nel disagio, di fatto escludendolo a sua volta, impedendo così alle Istituzioni di migliorarsi per venire incontro alle esigenze della persona. Vogliamo dare rilevanza, attraverso un'azione che superi l'assistenzialismo, ai bisogni impliciti ed espliciti dei soggetti presenti sul territorio, compresi gli immigrati che vivono un disagio nel proprio contesto di vita e cercare di dare delle risposte più efficienti ed efficaci che consentano di superare lo stato in cui si trovano ed accompagnarli verso l'integrazione nel

territorio di riferimento. Tale progetto ha anche una finalità di tipo promozionale, in quanto implica un'interazione con il territorio finalizzata all'individuazione delle possibili risposte e/o risorse, cercando di rendere la comunità più sensibile e partecipativa a tale problema sociale.

CONTESTO TERRITORIALE

Vogliamo rivolgere il presente progetto al territorio del Distretto di Rossano che consta di sette comuni e si inserisce tra il comprensorio della Piana di Sibari e l'area della Sila-Greca, nel versante centro-meridionale della fascia Jonica Cosentina. Sul piano morfologico, quindi, il territorio si caratterizza per una peculiare irregolarità, con aree montane che si volgono verso l'ampia vallata e la costa Jonica. Complessivamente, il territorio di competenza del distretto di Rossano ha un'estensione di Kmq. 503 ca. (vedi Tab. 1). Rossano è il terzo comune più grande per numero di abitanti (37.000) nella Provincia di Cosenza. Lo precedono Cosenza e Corigliano Calabro.

Popolazione Rossano 2001-2014

Nel grafico è riportato l'andamento demografico della popolazione residente nel comune di Rossano dal 2001 al 2014. Grafici e statistiche su dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno.



Andamento della popolazione residente

COMUNE DI ROSSANO (CS) - Dati ISTAT al 31 dicembre di ogni anno - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(*) post-censimento

Tabella 1 – Dati Statistici relativi agli altri comuni del distretto

Classi	Calopezzati			Caloveto			Cropalati			Crosia			Longobucco			Paludi		
	m	F	M+F	m	f	M+F	m	f	M+F	m	f	M+F	m	f	M+F	m	f	M+F
0 - 10	67	70	137	78	77	155	66	71	137	540	504	1.044	177	162	339	86	89	175
11 - 20	74	73	147	86	83	169	82	67	149	664	570	1.234	249	253	502	116	135	251
21 - 30	93	91	184	112	113	225	93	76	169	665	749	1.414	324	298	622	148	121	269
31 - 40	78	86	164	118	82	200	102	90	192	698	719	1.417	287	278	565	162	143	305
41 - 50	80	90	170	73	78	151	80	78	158	550	609	1.159	274	258	532	141	133	274
51 - 60	82	79	161	84	90	174	65	76	141	481	466	947	207	237	444	120	98	218
61 - 70	80	75	155	103	81	184	74	58	132	382	407	789	252	279	531	91	87	178
71 - 80	41	66	107	48	51	99	39	60	99	222	246	468	197	237	434	55	64	119
- > 80	20	36	56	16	34	50	29	31	60	71	112	183	70	115	185	24	52	76

Tot	615	666	1.281	718	689	1.407	630	607	1.237	4.273	4.382	8.655	2.037	2.117	4.154	943	922	1.865
Trend 2001 : 2007																		

Densità Popolazione (Abitanti/Kmq)

54	58	38	392	21	47
----	----	----	-----	----	----

Numero Famiglie

453	507	459	2.757	1.596	660
-----	-----	-----	-------	-------	-----

Presenza Stranieri

m	f	M+F	m	f	M+F	m	f	M+F	m	f	M+F	m	f	M+F	m	f	M+F
4	16	20	-	4	4	10	10	20	135	177	312	22	19	41	19	15	34

Estensione Territorio Comunale (Kmq)

22	25	33	21	210	42
----	----	----	----	-----	----

Dati Statistici per Area d'Intervento

Popolazione Minorile

	Maschi	Femmine	Totale
Calopezzati	122	116	238
Caloveto	126	141	267
Cropalati	106	113	219
Crosia	1.060	953	2.013
Longobucco	350	332	682
Paludi	108	104	212
Rossano	3.990	3.925	7.915
TOTALI	5.862	5.684	11.546

Popolazione Anziana

	Maschi	Femmine	Totale
Calopezzati	122	159	281
Caloveto	135	127	262
Cropalati	118	122	240
Crosia	559	654	1.213
Longobucco	425	525	950
Paludi	122	163	285
Rossano	2.168	2.741	4.909
TOTALI			8.140

Popolazione Disabili (Dati INPS 2012)

	0-18	19-64	Ultra 65	Totale
Calopezzati	49	10	42	101
Caloveto	0	4	36	40
Cropalati	4	3	23	30
Crosia	19	34	120	173
Longobucco	7	28	136	171
Paludi	5	8	38	51
Rossano	78	243	625	946
TOTALI	162	330	1.020	1.512

Nuclei Familiari (Dati Istat 2014)

	Nuclei Familiari	Convivenze
Calopezzati	525	
Caloveto	502	
Cropalati	445	
Crosia	2912	3
Longobucco	1.587	1
Paludi	628	1
Rossano	12.592	17
TOTALI	19.212	22

Minori imputati (1 gen. 2010 – 30 mag. 2014)

Fonte: Ministero di Grazia e Giustizia, U.S.S.M. di Catanzaro

	Minori segnalati reati contro il patrimonio	Minori segnalati reati contro la persona	Minori segnalati reati detenzione stupefacenti	Minori segnalati reati abuso sessuale	Minori segnalati altre tipologie di reato
Calopezzati					
Caloveto					
Cropalati					
Crosia					2
Longobucco	1	1			
Paludi					
Rossano	9	12	3		4
TOTALI	10	13	3		6

Nell'area del comprensorio del distretto ricadono, 7 Comuni; vi risiede una popolazione che, alla data dell'ultima rilevazione censuaria ammontava a 53.595 abitanti; dopo la netta flessione relativa all'anno 2010, nel 2014 ne conta 54.457 con un aumento pari all'1,6 %, dovuto certamente anche al fenomeno dell'immigrazione dai paesi di nuova entrata nella Comunità Europea e da quelli extracomunitari.

Nel grafico sottostante viene considerata la popolazione straniera residente a **Rossano** al 1° gennaio 2015. Sono considerati cittadini stranieri le persone di cittadinanza non italiana aventi dimora abituale in Italia.



In conseguenza dell'irregolarità morfologica, la distribuzione della popolazione sul territorio risulta scarsamente uniforme: è possibile, infatti, rilevare aree ad elevata concentrazione demografica che si alternano ad altre scarsamente abitate. Da un'analisi più dettagliata si evidenzia come, negli ultimi decenni, si sia sviluppata una evoluzione demografica differenziata, caratterizzata da frequenti movimenti migratori di corto raggio, ossia spostamenti della popolazione dai centri montani verso le aree urbane localizzate lungo la costa. In questi comuni la quota della popolazione residente rappresenta, oggi, l'85,72% della popolazione complessiva dell'intero territorio in esame. Com'è noto, trasformazioni nella struttura demografica di un contesto territoriale, normalmente producono ripercussioni anche a livello socio-culturale. Spesso, gli effetti sono tali da determinare una diffusione di situazioni problematiche e di contraddizioni notevoli nella popolazione (soprattutto, ma non solo, su quella migrante), in specie nelle componenti più fragili. L'economia del distretto è basata sull'agricoltura che ha costituito, e costituisce ancor oggi, la risorsa più importante. Negli ultimi anni si è registrato un aumento occupazionale nell'industria, specialmente in quella edile, responsabile del 60% dell'attività industriale. Nonostante la rete viaria sia stata scarsamente potenziata, si sono sviluppate le "Marine" con importanti insediamenti urbani e turistici. Uno sviluppo notevole ha interessato il settore agriturismo. Rossano, posta all'imboccatura meridionale della piana di Sibari è la città più importante del territorio considerato, polo dell'economia, centro amministrativo e di servizi; è costituito da tre fasce territoriali ben definite: la costa (17 Km), la pianura e la zona montana, situata nella Sila Greca (da portal.comunerossano.cs). Sono presenti 11.568 nuclei familiari con una media per nucleo familiare di 3,10 componenti. Sul territorio del comune sono presenti 525 attività industriali con 1.575 addetti pari al 20,94% della forza lavoro occupata, 765 attività di servizio con 1.572 addetti pari al 20,90% della forza lavoro occupata, altre 596 attività di servizio con 1.967 addetti pari al 26,16% della forza lavoro occupata e 115 attività amministrative con 2.406 addetti pari al 31,99% della forza lavoro occupata. Risultano occupati complessivamente 7.520 individui, pari al 20,99% del numero complessivo di abitanti del comune (da calabria.indettaglio.it). Una indagine effettuata dalla GiOC attraverso una ricerca-azione, rivolta su scala nazionale a 1.500 giovani, fa emergere come il 40% dei giovani rossanesi lavora in nero, contro il 17% dei giovani nazionali e il 14% ha un contratto non regolare, rispetto all'8% nazionali. La separazione dei nuclei familiari, dovuta all'emigrazione delle copie giovani, ha creato uno sfaldamento del tessuto connettivo familiare, tradizionalmente composto dalla convivenza o vicinanza di più generazioni. Tuttavia, i vincoli ancora forti, esistenti nelle famiglie, hanno trovato una naturale soluzione nell'utilizzo del badantato offerto

dalle immigrate dei paesi dell'EST europeo, che ha consentito di non allontanare i propri congiunti (anziani, disabili, non autosufficienti) dalle loro abitazioni.

L'emigrazione è fortemente caratterizzata da processi dinamici della popolazione. Soprattutto i comuni collinari e montani evidenziano situazioni particolari:

- a) solo il 50% della popolazione complessiva residente abita il comune, il restante 50% vive all'estero;
- b) Il periodo di rientro dei cittadini emigrati che, sino ad alcuni anni orsono, interessava solo i mesi estivi, ora si sta allungando sino a segnare due periodi di sei mesi ciascuno.

Il contesto territoriale che vogliamo analizzare con attenzione è caratterizzato da fenomeni di disagio sociale, di marginalità, di povertà. Possiamo contare sui dati che provengono dai Centri della Caritas: dal Centro d'Ascolto Diocesano e dal Centro d'Ascolto e distribuzione viveri e indumenti "Maranatha", entrambi sedi dove vogliamo realizzare il nostro progetto, nonché dall'Osservatorio delle Povertà e delle Risorse, tutte opere segno della Caritas Diocesana, che confermano, in primis, che questo fenomeno di povertà e marginalità sociale appare come una presenza stabile per molte persone e molte famiglie che vivono nel contesto territoriale che ci riguarda. Ci sono situazioni di povertà concrete, in cui per numerose persone diventa difficile "sbarcare il lunario" in quanto sono prive completamente di reddito: esistono casi di disoccupati che si collocano in maniera permanente e assoluta al di fuori di ogni possibilità di inserimento "interno del mondo del lavoro e casi di occupazione occasionale e mal retribuita; ci sono casi di interi nuclei familiari che sono incapaci di gestirsi autonomamente, casi di persone fragili che cadono nella rete della criminalità, casi di donne sole (ragazze madri o donne che sono state abbandonate con figli) che hanno storie dissestate alle spalle e sono bisognose di assistenza di vario tipo, casi di anziani soli che vivono con pensioni inadeguate, casi di immigrati che difficilmente riescono a integrarsi con la comunità del luogo. I dati che abbiamo a nostra disposizione possiamo raffigurarli attraverso delle tabelle relative ai centri operativi della Caritas Diocesana: il Centro d'Ascolto Diocesano, la Mensa diocesana "San Vincenzo De' Paoli" che viene portata avanti dai volontari del Centro predetto, il Centro d'Ascolto e distribuzione viveri e indumenti "Maranatha", la Casa d'Accoglienza "Beato Giovanni XXIII".

CENTRO D'ASCOLTO DIOCESANO Piazza Commercio, 1 ROSSANO

Le persone che si sono rivolte dal 01 gennaio 2014 fino al 10 dicembre 2014 sono 380 e sono così suddivisi:

304 sono italiani così ripartiti:

171 (Rossano), 39 (Corigliano), 5 (Spezzano Albanese), 18 (Longobucco), 28 (Cariati), 22 (Mirto Crosia), 5 (Mandatoriccio), 6 (Paludi) e 10 (Campana)

76 sono stranieri e sono così ripartiti:

40 provenienti dalla Romania, 12 dalla Bulgaria, 18 dalla Polonia, 2 dall'Albania, 4 dall'Ucraina

CENTRO D'ASCOLTO E DISTRIBUZIONE VIVERI E INDUMENTI "MARANATHA" Via Ippocrate, snc ROSSANO

Dal 01 gennaio fino al 18 dicembre 2014 si sono rivolti 1749 persone così distribuite

60% proveniente dalla Romania, il 20% dalla Bulgaria, il 10% dal Marocco, il 5% dalla Polonia, il 3% dalla Ucraina, il 2% dalle persone del luogo

CASA D'ACCOGLIENZA "BEATO GIOVANNI XXIII" Via Giovanni XXIII ROSSANO

Sono state ospitate 193 persone così suddivise:

84 provenienti dalla Romania (59 uomini, 21 donne e 4 bambini) 48 dalla Bulgaria (40 uomini e 8 donne) 38 dalla Polonia (33 uomini e 5 donne) 10 dall'Eritrea (tutti uomini) 10 italiani (3 uomini, 3 donne e 4 bambini) 4 dal Pakistan (tutti uomini) e 2 di nazionalità africana (tutti uomini)

MENSA "SAN VINCENZO DE' PAOLI" Via Manzoni ROSSANO

I dati che abbiamo a nostra disposizione della mensa diocesana sono relativi ai pasti che sono stati distribuiti durante l'anno 2014 e sono ripartiti nel modo seguente:

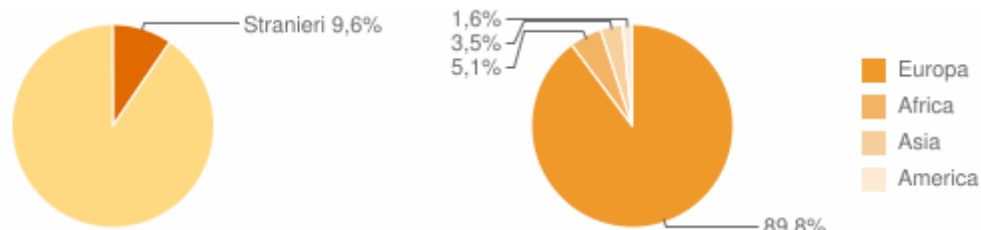
Gennaio	1114
Febbraio	1006
Marzo	1067
Aprile	1081
Maggio	921
Giugno	1049
Luglio	979
Agosto	964
Settembre	989
Ottobre	1131
Novembre	2724
Dicembre	2462

Il dato principale che appare da queste tabelle è relativo alla presenza massiccia di popolazione straniera immigrata che, nel corso degli anni si è fatta via via più consistente e oggi possiamo osservare come essa rappresenti il 70% sul totale delle persone che si rivolgono alla Caritas Diocesana. Come si può vedere dalle prime due tabelle che sono relative alle due sedi dove vogliamo realizzare il presente progetto (Centro d'ascolto diocesano e Centro d'ascolto e di distribuzione viveri e indumenti Maranatha) c'è una presenza di stranieri veramente notevole nel centro Maranatha: esso è situato allo scalo di Rossano e, pertanto, essendo vicino alla stazione ferroviaria, passano da quella sede quasi tutti gli stranieri che arrivano nella nostra diocesi.

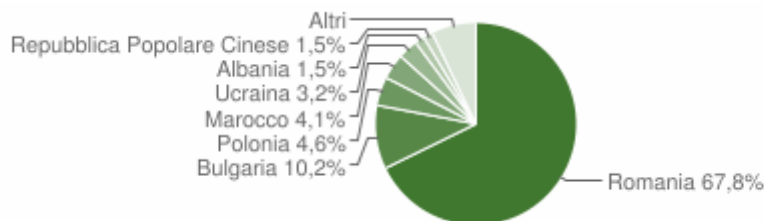
E' evidente come l'immigrazione è un fenomeno che ha investito il territorio di Rossano, cambiando in maniera incisiva il volto della popolazione. Rossano è diventato luogo di accoglienza, ospitalità, solidarietà e carità verso i fratelli stranieri. Dai dati a nostra disposizione, possiamo rilevare anche come in quest'ultimo decennio nel territorio l'immigrazione ha cambiato volto: siamo passati dalle "invasioni" di magrebini, tunisini,

kossovaresi, marocchini alle "invasioni" di rumeni (questi rappresentano il numero più elevato), albanesi, bulgari, ucraini, moldavi e polacchi. Giungono immigrati provenienti soprattutto dai paesi dell'Est con le loro usanze, i loro modi di fare, la loro cultura.

Gli stranieri residenti a Rossano al 1° gennaio 2015 sono **3.535** e rappresentano il 9,6% della popolazione residente.



La comunità straniera più numerosa è quella proveniente dalla **Romania** con il 67,8% di tutti gli stranieri presenti sul territorio, seguita dalla **Bulgaria** (10,2%) e dalla **Polonia** (4,6%).



Capire e rappresentare il fenomeno dell'immigrazione nella realtà rossanese e nei paesi limitrofi è comunque difficile, in quanto ci troviamo di fronte ad una serie di problematiche che rappresentano degli ostacoli insormontabili. Primo fra tutti lo stato di clandestinità in cui vivono molti comunitari ed extracomunitari che giungono nei territori della costa Jonica. In modo particolare, a Rossano giunge un grossissimo numero di stranieri per la raccolta delle "clementine" e di altri agrumi (uomini e donne); molti ancora trovano lavoro nell'edilizia e nella ristorazione, le donne vengono, ovviamente, occupate nel lavoro di badante. In questo contesto, però, il mercato del lavoro richiede manodopera di basso livello, sia nell'agricoltura, sia nell'edilizia, sia nella ristorazione o nell'assistenza, non permettendo, così agli immigrati di usufruire delle competenze apprese nel paese d'origine. Si crea così un divario tra competenze possedute e lavoro effettivamente svolto. Altra difficoltà è legata alla breve permanenza sul territorio, che non permette un'ipotesi progettuale adeguata. Il dato, poi, più preoccupante è legato al fatto che una gran parte di questi immigrati per le istituzioni interessate è inesistente e, infatti, vive in una condizione di illegalità, senza nessun diritto e dovere, oltre allo stato di degrado e sfruttamento. Esiste, ovviamente, una sorta di universo subalterno e, pertanto, rispetto ai dati dei nostri centri caritas, i dati sull'immigrazione nella realtà rossanese e dell'interland, forniti dal centro per l'impiego di Rossano sono diversi nei numeri: da un'analisi effettuata sui comunitari ed extracomunitari iscritti al Centro dell'Impiego nel territorio di competenza dell'ufficio ovvero nei comuni di Rossano, Calopezzati, Caloveto, Cropolati, Crosia, Longobucco, Paludi, è emerso che i comunitari erano 1.351 di cui 577 uomini e 774 donne di tutte le fasce d'età in particolare dai 26 ai 40 anni. Secondo i dati 2014 forniti dal Centro per l'impiego, i paesi da cui provengono i comunitari sono la Romania (e questo è un dato che coincide con i nostri dati caritas) la Polonia e la Bulgaria e le mansioni che vanno a svolgere sono: l'operaio generico, il bracciante agricolo, per gli uomini il manovale edile, per le donne la badante o la domestica. Per quanto riguarda gli extracomunitari iscritti al centro per l'impiego di Rossano per l'anno 2014 provengono soprattutto dall'Albania, dal Marocco, dall'Ucraina, dalla Repubblica Popolare Cinese e dalla Federazione Russa. Sempre dai dati fornitoci dal centro per l'impiego di Rossano alla data del 30/06/2014 i cittadini comunitari sono 919 di cui 485 donne e 434 uomini. Gli extracomunitari sono invece 291 di cui 127 uomini e 164 donne. Rispetto ai nostri dati caritas che si riferiscono esclusivamente al territorio di Rossano e non a tutta la diocesi, possiamo considerare che questi dati forniti dal Centro per l'impiego sono molto "più bassi" nei numeri rispetto ai nostri; già il fatto che in tali cifre

fornite dal centro per l'Impiego di Rossano sono esclusi i flussi migratori stagionali ci fa capire come le presenze "concrete" sono diverse dalle registrate. La speranza di una vita migliore spinge queste persone a lasciare la loro terra, le loro famiglie, ma, purtroppo, si trovano a lottare con molti problemi: non trovano alloggio, quindi dormono all'addiaccio o in case abbandonate prive di ogni norma igienica, non trovano lavoro e di conseguenza cadono nella rete di gente che li sfrutta con lavori massacranti e umilianti (e addirittura, soprattutto le badanti, vengono sfruttate anche sessualmente) ricevendo miseri compensi o addirittura niente; spesso non hanno neppure da mangiare. In tutta questa situazione, non bisogna dimenticare la condizione dei minori (ormai sono presenti moltissimi nuclei familiari) in quanto la combinazione sottosviluppo (o povertà) + degrado ambientale contribuisce nei minori alla inadempienza dell'obbligo scolastico e, quindi, a tutti questi problemi si aggiunge una forte dispersione scolastica nelle scuole dell'obbligo.

La Politica e la Pastorale si chiedono quali strategie adoperare, quali strumenti usare per poter arginare queste povertà che interessano persone del luogo e persone che giungono da lontano, ma gli interventi per far fronte alle continue domande dei poveri del luogo e dei fratelli che giungono nel nostro territorio tardano ad arrivare perché si è impreparati e come Chiesa e come Società civile.

Nel territorio della diocesi, per esempio, scarsa è la presenza di enti che garantiscono informazioni agli immigrati sui loro diritti e doveri (permessi di soggiorno, informazioni sulla legislazione dell'immigrazione, sanitaria, del lavoro, ecc) e che promuovono buone prassi in loro favore (sportello di ascolto, patronato, orientamento al lavoro, consulenza legale ecc). Non sapendo come muoversi e a quali persone rivolgersi, molte volte finiscono nelle mani di persone che li sfrutta anche per cose che sono soltanto un loro diritto. La Caritas Diocesana di Rossano-Cariati, in rispondenza anche ai piani pastorali elaborati, per soddisfare le esigenze e i bisogni presenti sul territorio, rilevati in seguito ad una intensa attività di ascolto, di osservazione, di verifica svolta dalla rete dei centri di ascolto delle Caritas parrocchiali, offre sul territorio delle opere segno che collaborano con la rete esistente sul territorio. E' stata promossa la Casa di Accoglienza "Beato Giovanni XXIII" a Rossano che opera già dal 2008 nel settore; da settembre 2009 è funzionante sempre a Rossano anche la Casa d'accoglienza delle ragazze madri e donne in difficoltà "Rosa Virginia" che opera all'interno del Centro della Pastorale della vita; è presente a Rossano, ormai dal 2007, la mensa diocesana dei poveri "San Vincenzo de' Paoli", anch'essa opera della Caritas, a Corigliano è nata dal 2010 la mensa intitolata a Don Alessandro Vitetti, promossa sempre da Caritas; altre mense sono sorte a Schiavonea, a Cariati, a Mirto Crosia.

Sul territorio di Rossano sono presenti, i due Centri Caritas, il Centro d'Ascolto Diocesano e il Centro d'Ascolto Maranatha, che opera in collaborazione con l'Ufficio Migrantes; funziona, altresì, l'Osservatorio delle Povertà e delle Risorse. Per un monitoraggio sempre aggiornato sugli immigrati presenti sul territorio di Rossano e dintorni, si è allestita in ogni centro operativo una cartella per ogni ospite dove a parte l'intervista iniziale, vengono continuamente annotati spostamenti, nuovi indirizzi, difficoltà comunicateci e, soprattutto, il cellulare mediante il quale rintracciarli quando viene loro trovato lavoro.

Politiche Sociali

Le politiche sociali attivate sul territorio a tutt'oggi, sono espressione della frammentazione amministrativa del distretto e della scarsamente attuata integrazione sociosanitaria.

Gli interventi socio-assistenziali, se da un canto si limitano allo standard prestazionale per categoria d'assistenza (specie nell'area anziani), dall'altro esprimono anche la voglia di porre in essere azioni a misura dei bisogni della popolazione. Infatti, soprattutto nell'area minori, sorgono servizi come "estate ragazzi", soggiorni anche diurni al mare, borse lavoro per minori a rischio, servizi per la popolazione residente ma domiciliata all'estero ecc., che riflettono la tendenza alla sperimentazione e all'innovazione attuata da amministratori e funzionari, nel tentativo di uscita dagli infruttuosi schemi dell'assistenzialismo.

Le esperienze di progettazione distrettuale, sino ad ora, si sono caratterizzate come scelte obbligate dalla normativa vigente, in primis le Leggi n. 285/87 e n.45/99 (Decreto Regionale sull'assistenza domiciliare).

La lettura dei dati inerenti i servizi presenti sul territorio mostra, a livello distrettuale, l'attivazione di servizi comunitari come le mense scolastiche e servizi a carattere domiciliare a favore degli anziani, che riguardano quote consistenti delle risorse dei comuni e dei trasferimenti regionali in campo sociale. Alcuni comuni, inoltre, caratterizzano la spesa per peculiarità locali, come Longobucco che, per la logistica delle 4 frazioni popolate distanti anche 70 km dal capoluogo del comune, investe oltre 100.000 euro per trasporti ed è dotato di un Piano Trasporti; Rossano investe oltre 300.000 euro di propri fondi per l'assistenza fisica agli alunni disabili scolarizzati.

Le politiche sociali del Distretto subiscono anche il gap della mancata istituzione degli uffici di servizio sociale nella maggior parte di essi.

Il servizio sociale professionale è garantito solo in due Comuni del Distretto: Rossano e Longobucco (con personale di ruolo), mentre nei comuni appartenenti al CO.S.S, il Servizio Sociale è stato assicurato fino a tutto il 2007; dal 2008, a causa della finanziaria che ha limitato l'uso dei co.co.co., sono stati assicurati gli interventi per i casi urgenti.

Gli altri comuni si avvalgono del personale ASP senza protocolli d'intesa, in tema di buona collaborazione fra enti. Una serie di aree problematiche (disabili, minori a rischio, senza fissa dimora, immigrati, tossicodipendenti...) legate a bisogni e forme di disagio, hanno trovato poco spazio nei magri bilanci sociali dei comuni.

Benessere Sociale

Il livello di benessere sociale è certamente direttamente proporzionale agli investimenti effettuati dagli enti pubblici e dal privato sociale, nelle diverse aree territoriali del distretto. La presenza di privato sociale è molto ricca nel comune di Rossano, scarsa negli altri comuni, sebbene in aumento. Nei piccoli centri del Distretto sono poco sviluppati servizi e strutture connesse al tempo libero, alla salute, alla socialità, anche se la famiglia mantiene un forte carattere aggregante. L'area appare nel suo complesso esente da fenomeni massicci di devianza.

Il motore economico-culturale del territorio è legato alla sua vocazione agricola: con allevamenti bovini ed ovini e produzione lattiero-caseario. In lenta crescita il turismo. Motore economico importante si è rivelata, in questi ultimi 30 anni, la produzione di energia elettrica, a seguito della costruzione della Centrale Enel che, se da un lato ha fortemente caratterizzato lo sviluppo economico del territorio, dall'altro, si ipotizza, abbia frenato uno sviluppo turistico competitivo. Da più parti si ritiene, comunque, che esistano premesse per avviare programmi di rivitalizzazione del contesto sociale utilizzando le risorse esistenti.

La struttura del distretto, costituita da 7 comunità, trasforma il territorio in un laboratorio ideale in cui sperimentare forme di gestione integrata e partecipata dei servizi sociali, permettendo un contatto diretto e una verifica costante del livello di benessere raggiunto.

Associazionismo, Cooperazione, Volontariato

Dai dati forniti dal CSV risulta come il numero delle associazioni presenti nel distretto sia in costante aumento. Un dato consolidato è rappresentato dalle associazioni in possesso dei requisiti formali richiesti dalla L.266/91: nei Comuni del Distretto, sono presenti 34 associazioni iscritte al Registro Regionale del Volontariato.

La cooperazione è presente nel comune di Rossano da 30 anni con cooperative di tipo A e di tipo B. Attualmente sono attive 5 cooperative sociali. Alcune esperienze, nate come volontariato sociale di singoli, si sono evolute acquisendo la forma dell'associazionismo di promozione sociale.

La Rete Integrata di Servizi

Comprende le attività fornite dai Comuni, dal terzo Settore (Associazionismo, Privato Sociale) e dall'Azienda Sanitaria Provinciale mediante funzioni socio sanitarie nelle aree: famiglia, donne, minori, dipendenze (Ser.T.) e psichiatria, anziani e disabili ed altre attività distrettuali.

BISOGNI INDIVIDUATI

Dai dati relativi ai centri suddetti emerge che coloro che vi si rivolgono presentano i seguenti bisogni e le seguenti richieste:

- **Richiesta di accoglienza, ascolto e sostegno psico-sociale** Nelle due sedi operative caritas dove, vogliamo realizzare il presente progetto, si rivolgono persone che hanno bisogno di ascolto. Sempre, anche quando vengono a chiedere da mangiare hanno bisogno di raccontare i propri problemi a qualcuno che li capisca, per sdrammatizzarli, per non sentirsi soli di fronte a situazioni angoscianti, per confrontarsi sui modi di uscirne. I problemi personali, quando non si trova a chi raccontarli, possono diventare giganteschi, paurosi, affievoliscono il senso della vita, soffocano la speranza. Quindi, ancora prima di ricevere alimenti o indumenti, chi si rivolge ai due Centri cerca spesso ascolto e comprensione. E possiamo affermare che nei nostri centri operativi l'ascolto lo facciamo sempre.
- **Richiesta di beni primari** Chi si rivolge alle sedi operative fa richiesta di beni primari (alimenti, latte e prodotti per neonati, pannolini, vestiti), aiuti economici per pagamento bollette (luce, acqua,

gas); sul territorio non ci sono altri enti, tranne qualche parrocchia, che rispondono prontamente a questo bisogno.

- **Richiesta di lavoro** Ci sono molte persone originarie del luogo che hanno perso il lavoro e che faticano a trovare lavoro o che svolgono lavori precari, dequalificanti e sottopagati o che lavorano in nero e molti stranieri che stabilmente dimorano nel nostro territorio ma, che a causa della scarsa conoscenza della lingua italiana, non trovano lavoro e si rivolgono ai centri per l'inserimento lavorativo-professionale.
- **Richiesta di assistenza sanitaria** Gli utenti quotidianamente fanno richiesta di prestazioni sanitarie (medicines, pagamento ticket e, altresì, biglietti ferroviari per recarsi in centri specializzati al di fuori della nostra diocesi per cure varie)
- **Richiesta di orientamento per il disbrigo di pratiche burocratiche** Le famiglie che si sono trovate in difficoltà per la crisi economica che ha investito il nostro paese, ma anche tanti stranieri, tanti pensionati che vivono con pensioni minime e disoccupati fanno quotidianamente richiesta di consulenza ed informazione legale per risolvere problematiche burocratiche. Chiedono come fare per ottenere i vari bonus messi a disposizione dal Governo e in molti stanno chiedendo del Prestito della Speranza che consiste in un fondo nazionale straordinario di garanzia istituito dalla CEI a seguito della crisi economica internazionale che ha investito anche l'Italia e che servirà alle necessità delle famiglie in difficoltà.
- **Richiesta di alloggio** Accanto alla richiesta di alloggi in affitto a canone moderato proveniente dalle categorie sociali tradizionalmente svantaggiate, che chiedono una risposta sempre più forte al problema abitativo, nuovi fabbisogni emergono da anziani, giovani coppie, famiglie monoreddito e stranieri con famiglie a carico.
- **Richiesta di ricostruzione delle reti familiari e relazionali (ricongiungimenti familiari)** Anche per gli stranieri che sono presenti nel nostro territorio, la famiglia rappresenta un'importanza primaria; abbiamo constatato come è aumentata del 20% la richiesta di farsi aiutare nella procedura dei ricongiungimenti familiari.
- **Richiesta di partecipazione alla vita sociale del territorio attraverso un'alfabetizzazione di base e la conoscenza della lingua italiana.** Gli immigrati che si sono rivolti al centro, in modo particolare quelli stabili, hanno fatto richiesta di corsi di italiano e di alfabetizzazione.

LUOGO E SEDI DI REALIZZAZIONE

Il progetto "Progetto Ascolto Rossano-Cariati" viene inserito nel distretto territoriale di Rossano descritto precedentemente. Le sedi di attuazione saranno due:

1. **CENTRO D'ASCOLTO DIOCESANO** sito a Rossano Piazza Commercio, 1 che è attivo ormai dal 1998. Ad esso si rivolgono in modo particolare i poveri di tutta la diocesi, compreso qualche immigrato.
2. **CENTRO D'ASCOLTO MARANATHA** sito a Rossano in Via Ippocrate, s.n.c. che è ormai in funzione dal 2000, collabora con l'Ufficio Migrantes e ad esso si rivolge la maggior parte degli stranieri, sicuramente perché è ubicato allo scalo di Rossano ed è nelle vicinanze della Stazione Ferroviaria.

DESTINATARI DIRETTI E BENEFICIARI INDIRETTI

La Caritas Diocesana di Rossano-Cariati, con il presente progetto, vuole cercare di dare una risposta alla vasta richiesta di bisogni che vengono presentati dai poveri originari del posto, nonché, dagli immigrati che si trovano nel territorio e che si rivolgono ai Centri d'Ascolto Diocesani. **I destinatari diretti saranno circa 2000 individui che ogni anno si rivolgono ai centri di ascolto. Ci sono 380 persone, quasi tutti originari del territorio, che si rivolgono al Centro D'Ascolto Diocesano di Piazza Commercio, 1 che presentano disagi: la maggioranza è rappresentata da individui che hanno perso il lavoro, unica loro fonte di reddito e si accontentano a fare qualsiasi lavoro occasionale e, pertanto, diventa difficilissimo per loro sbarcare il lunario; ci sono poi molti pensionati che, con la sola pensione minima, non ce la fanno a tirare avanti e anche molti giovani sposati con figli che faticano a trovare lavoro. Esistono, poi, quasi 1750 individui, quasi tutti stranieri, che si rivolgono al Centro d'Ascolto Maranatha in Via Ippocrate e che presentano problemi disparati:**

- problemi economici: reddito inesistente o insufficiente per le normali esigenze della persona/famiglia
- problematiche abitative : in situazioni di sovraffollamento, all'interno di abitazioni inadeguate, chi ha subito uno sfratto, ecc.
- problemi di occupazione o di lavoro come disoccupazione, cassa integrazione, sfruttamento del lavoro
- problematiche familiari: chi ha subito maltrattamenti, conflitti genitori/figli, abbandoni, distacco dal nucleo familiare, ecc
- problemi di salute di varia natura: malattia mentale, malattie infettive, ecc.
- dipendenze varie
- problemi di detenzione e giustizia: ex-detenuti in cerca di reinserimento sociale
- problemi legati alla mancanza di una fissa dimora

Saranno loro in pratica i destinatari diretti del progetto. E per fare ciò, la Caritas sceglie di abbandonare qualsiasi intervento meramente assistenzialistico e tendere, invece, verso la promozione della persona, mettendo in pratica continue verifiche e strumenti efficaci con cui far fronte ai bisogni attraverso interventi che non siano né immediati, né episodici.

Beneficiari indiretti del progetto, in primis, sono le famiglie dei destinatari diretti.

Anche la rete, con la quale, le due sedi del progetto saranno in grande sinergia, trarrà beneficio: le parrocchie e tutti gli enti presenti sul territorio.

Anche i giovani della nostra diocesi ne avranno beneficio perché il progetto vuole rappresentare un punto di investimento sui giovani per educarli ad una cultura della carità, della solidarietà e della partecipazione, accompagnandoli nell'impegno serio nella realtà concreta, a partire dalla loro preparazione e dagli interessi manifestati. Sul territorio della diocesi, purtroppo, i giovani conoscono poco il Servizio Civile perché, forse, non vengono raggiunti dai messaggi pubblicitari che sono sporadici ed occasionali e, pertanto, molti di loro non vengono messi nella condizione di poter fare una scelta che, vero o falso che sia, "può cambiare la vita". La Caritas Diocesana di Rossano-Cariati vuole investire nella crescita di autentiche personalità adulte, capaci di incidere positivamente nel territorio e di diffondere, a partire dalla loro esperienza, un interesse analogo nei confronti dei loro coetanei, così tanto distanti da una responsabilità nei confronti della realtà.

SERVIZI ANALOGHI OFFERTI SUL TERRITORIO - RISORSE INTERNE

La Caritas Diocesana di Rossano-Cariati "lavora" in rete con tutti gli enti presenti sul territorio: oltre a quelli presenti nella tabella di cui sopra (servizio esterno) dobbiamo citare **l'ufficio Diocesano per i problemi Sociali e del Lavoro** che moltissime volte cerca insieme con Caritas di rispondere alla domanda di lavoro di molti disoccupati del territorio, **il Progetto Policoro** inserito nella Diocesi che cerca di accogliere e accompagnare molti giovani disoccupati che si trovano nella difficoltà di trovare lavoro, **il Centro Diocesano di Pastorale della vita** che gestisce la Casa di accoglienza per ragazze madri e donne in difficoltà **"Rosa Virginia"** promossa dalla Caritas Diocesana che prevede 6 posti residenziali per l'accoglienza di donne in difficoltà e orientarle in un processo di aiuto educativo, **la Casa d'Accoglienza Beato Giovanni XXIII** promossa e gestita dalla Caritas e prevede 10 posti residenziali per accogliere immigrati che possono trovarsi con problemi alloggiativi, **il Centro d'Ascolto Diocesano (sede del nostro progetto)** che accoglie i poveri distribuendo viveri; fornisce, inoltre, il lavoro di segretariato nel disbrigo di pratiche burocratiche che vengono presentate dagli immigrati, e cura le domande di bonus energia e gas, vertenze lavorative, assistenza legale per ricorsi in tema di lavoro, richieste di lavoro per colf e badantie dal 2010 porta avanti il Prestito della Speranza e **il Centro D'Ascolto Maranatha (sede del nostro progetto)** i cui operatori distribuiscono viveri e indumenti e anche loro sono impegnati costantemente con i nel lavoro di disbrigo di pratiche burocratiche che vengono presentate dagli immigrati e, altresì, cerca di orientare i disagiati nell'ottenimento dei vari bonus governativi.

CRITICITA' SU CUI IL PROGETTO INTENDE INTERVENIRE E INDICATORI DI BISOGNO

In base all'analisi precedente e a partire dai bisogni individuati, il presente progetto intende intervenire su talune criticità particolari di seguito indicate. Per Ciascuna di esse è definito un indicatore.

I seguenti indicatori di bisogno sono rilevati dal totale degli utenti (italiani e immigrati) che sono registrati presso le due sedi di attuazione del progetto ma anche dai bisogni emersi fra gli utenti (italiani e immigrati)

della Casa d'Accoglienza "Beato Giovanni XXIII" e della Casa per le ragazze madri e donne in difficoltà "Rosa Virginia" e dalle schede dell'Osservatorio delle Povertà e delle Risorse.

- A. il 70% degli utenti necessitano di ascolto, accoglienza e assistenza di beni primari (alimenti e vestiti), cure e assistenza sanitaria e di ricongiungimento familiare per ricostruire le reti familiari e relazionali;**
1. Percentuale di utenti che nel 2013 sono stati accompagnati del percorso di integrazione a autonomia personale: 40%
 2. Percentuale di utenti per cui si è attivato un servizio di microcredito: 5%
 3. Numero di reti relazionali e nuclei familiari ricostituiti nel 2012: 3%
- B. il 70% manifestano la necessità di conoscere ed usufruire di tutti i servizi presenti sul territorio utili per l'inserimento del mercato del lavoro e per una sistemazione alloggiativa dignitosa;**
1. Percentuale di utenti che nel 2013 sono stati accompagnati nell'accesso ai servizi pubblici e/o privati presenti sul territorio: 50%
 2. Numero di utenti che nel 2013 è stato introdotti al mondo del lavoro: 93
 3. Numero utenti senzatesto nel 2013: 220
 4. Richieste di pernottamento nel 2013: 193
- C. il 70% manifestano il bisogno di un' alfabetizzazione di base e la conoscenza della lingua italiana per poter avviare una partecipazione attiva alla vita sociale del territorio;**
1. Numero di utenti immigrati che ha una conoscenza di base dell'italiano: 70/80
 2. Numero di immigrati che nel 2013 ha partecipato ai corsi di italiano preposti: 25
 3. Numero di immigrati che nel 2013 ha partecipato alle attività di socializzazione promosse dai centri di ascolto: 125
- D. l'80% necessita di orientamento, accompagnamento ed assistenza nel disbrigo delle pratiche burocratiche per favorire un processo di autonomia.**
1. Numero di realtà sul territorio coinvolte nella rete di servizi utili agli utenti dei centri di ascolto: 12
 2. Assenza di iniziative pubbliche di sensibilizzazione della cittadinanza all'integrazione degli immigrati

RILEVATORI DEI BISOGNI

Le percentuali riportate nella tabella di cui sopra derivano da:

- schede personali di registrazione degli utenti (scheda anagrafica) che vengono utilizzate nei due Centri di attuazione ma anche nella Casa d'Accoglienza;
- schede personali di registrazione dei bisogni, richieste interventi elargiti;
- inserimento dati nel sistema informatico OSPOWEB utilizzato dall'Osservatorio delle Povertà e delle Risorse della Caritas Diocesana;
- schede di ascolto;
- dati statistici dei Dossier della Caritas;
- analisi del territorio;

7) *Obiettivi del progetto:*

PREMESSA

Caritas Italiana e le Caritas diocesane intendono promuovere una proposta di Servizio Civile Nazionale come esperienza di formazione globale della persona.

Ai giovani che si avvicinano al Servizio Civile in Caritas si chiede di pensare a questo anno non come una "parentesi" nella loro vita, ma come un anno intenso, ricco di stimoli e di sfide, un anno che raccoglie le memorie del passato e produce orientamenti per le scelte future.

L'intenzione progettuale è di attingere dalla cultura cristiana del servizio, che ha radici assai antiche e profonde, partendo dal cambiamento di sé per giungere ad un cambiamento della società.

Le Caritas diocesane si uniscono nell'impegno di proporre un anno di formazione intesa come competenza del servizio che si svolge, ma anche come momento di auto-riflessione, di ripensamento e di scoperta. Un anno per mettersi alla prova, per conoscere se stessi e fare nuove amicizie; per condividere con altri giovani i propri vissuti attraverso la dimensione comunitaria e la sensibilizzazione. L'intento è quello di proporre un'esperienza che cerchi e costruisca senso. Un'esperienza che davvero cambi.

Il Progetto si allinea altresì agli obiettivi condivisi dalle Caritas a livello nazionale, che mirano in particolare alla prevalente funzione pedagogica del Servizio Civile nazionale, affermando l'impegno alla realizzazione delle condizioni fondamentali affinché l'esperienza proposta abbia come finalità ultima l'attenzione ai giovani coinvolti nel progetto, ai bisogni del territorio in cui si inserisce, all'impatto sulla società civile come sensibilizzazione alla testimonianza della Carità.

Queste finalità generali sono così riassumibili:

Educazione ai valori della solidarietà, gratuità attraverso azioni di animazione e d'informazione per una cittadinanza attiva e responsabile.

Condivisione coi poveri e con gli altri partecipanti al progetto, riconoscendo e promuovendo i diritti umani e sociali, per accompagnare le persone vittime di povertà ed esclusione sociale in percorsi di liberazione.

Riflessione sulle proprie scelte di vita, vocazionali, professionali, sociali e possibilità di approfondimento spirituale.

Creazione delle condizioni per l'incontro con nuove persone, per inventare nuove professionalità in ambito sociale.

Coscienzizzazione: approfondimento della cultura della pace, della nonviolenza e della solidarietà.

Attenzione a tutto ciò che potrà incoraggiare un futuro volontariato inteso come stile di vita nei giovani che verranno coinvolti nell'esperienza.

Difesa delle comunità in modo nonarmato e nonviolento in termini di: gestione e superamento del conflitto, riduzione e superamento della violenza implicita e/o esplicita, acquisizione e riconoscimento di diritti.

OBIETTIVI GENERALI DEL PROGETTO

Il progetto vuole attuare interventi di accoglienza, tutela, integrazione, assistenza e promozione rivolti a tutte quelle persone che presentano disagi e povertà (italiani e immigrati che si rivolgono quotidianamente ai Centri di ascolto diocesani).

Il progetto promosso dalla Caritas pone i sottoelencati **obiettivi generali** in entrambi le sedi di attuazione del progetto, poiché si è scelto di attuare lo stesso tipo di progettualità in entrambi le sedi considerato la problematica e le risorse che li accomuna.

Pertanto, il presente progetto pone rilevanza sui seguenti obiettivi:

- **Favorire il benessere psico-sociale dei disagiati;**
- **Agevolare l'integrazione delle persone che vivono un disagio nel sistema sociale ed economico;**

- **Guidare ed Accompagnare, in particolare, le persone immigrate nel processo di integrazione tramite la conoscenza della lingua italiana e attività di animazione e socializzazione;**
- **Sensibilizzazione del territorio e Promozione di una rete tra gli enti pubblici, privati ed i cittadini.**

OBIETTIVI SPECIFICI DEL PROGETTO

Di seguito vengono descritti i seguenti obiettivi specifici per entrambi le sedi di attuazione del progetto.

AREA DI INTERVENTO <i>DISAGIO ADULTO</i>	
SEDI <i>Centro di Ascolto DIOCESANO Piazza Commercio, 1</i> <i>CENTRO D'ASCOLTO MARANATHA Via Ippocrate, snc</i>	
<u>1. OBIETTIVO GENERALE A.</u> <u>A FAVORIRE IL BENESSERE PSICO-</u> <u>SOCIALE DEI DISAGIATI</u>	
SITUAZIONE DI PARTENZA DEGLI INDICATORI DI BISOGNO A causa della crisi economica che ha investito anche il nostro territorio, c'è stato un aumento degli utenti che si rivolgono ai due centri: il 70% necessitano di ascolto, accoglienza e assistenza di beni primari (alimenti e vestiti), cure e assistenza sanitaria e di ricongiungimento familiare per ricostruire le reti familiari e relazionali;	OBIETTIVO SPECIFICO (SITUAZIONE DI ARRIVO) Potenziare l'ascolto, l'autonomia personale, gli interventi primari e le reti di relazioni
	A1 Aumentare la percentuale (dal 40% al 60%) del numero di utenti accompagnati nel percorso di integrazione ed autonomia personale e nel territorio garantendo al 60% dei disagiati di attivare il servizio del microcredito, dei bonus spesa forniti dalla Diocesi, del Prestito della Speranza mostrando, inoltre, un aumento del 30% delle competenze acquisite (dal 1° mese al 12° mese del progetto)
	A2 Valutazione e superamento dello stato di bisogno in cui versano gli utenti del 70%. (dal 2° mese al 12 del progetto)
	A3 favorire la prima risposta attraverso l'attivazione di possibili bonus attivati dal Governo e dalla nostra Diocesi) ed aumento del 50% di coloro che usufruiscono del servizio. Ciò offrendo accoglienza, ospitalità, servizi assistenziali primari e di generi di prima necessità (dal 1° al 12° mese)
	A4 – Visita alle persone e alle famiglie che sono impedita a venire alla sede operativa (dal 1 al 12 mese)

	A5 Aumento del 20% delle reti relazionali e dei nuclei familiari ricostruiti. (dal 6° al 12° mese del progetto)
2. OBIETTIVO GENERALE B. <u>B. AGEVOLARE L'INTEGRAZIONE DELLE PERSONE CHE VIVONO UN DISAGIO NEL SISTEMA SOCIALE ED ECONOMICO</u>	
SITUAZIONE DI PARTENZA DEGLI INDICATORI DI BISOGNO B. Il 70% degli utenti che frequentano le due sedi manifestano la necessità di conoscere ed usufruire di tutti i servizi presenti sul territorio utili per l'inserimento del mercato del lavoro e per una sistemazione alloggiativa dignitosa.	OBIETTIVI SPECIFICI (SITUAZIONE DI ARRIVO) Facilitare l'accesso e l'accompagnamento ai servizi pubblici per favorire l'aumento dell'occupazione lavorativa e la sistemazione alloggiativa
	B1 Accompagnamento, nella conoscenza ed accesso ai servizi pubblici e/o privati presenti sul territorio dell' 80% degli utenti. (dal 1° al 12° mese del progetto)
	B2 Nel 2013 ci sono stati 220 contatti con agenzie lavorative e con privati che offrivano lavoro. Siamo riusciti a far lavorare 93 persone con lavoretti occasionale, lavori part-time, lavori per badanti. L'intento è quello di aumentare i contatti con le agenzie lavorative del 30%. (dal 3° mese al 12° mese del progetto)
	B3 Ridurre del 40% il numero dei senza tetto e del 30% le richieste di pernottamento. (dal 3° mese al 12° mese del progetto)
3. OBIETTIVO GENERALE C. <u>C. GUIDARE ED ACCOMPAGNARE IN PARTICOLARE LE PERSONE IMMIGRATE NEL PROCESSO D' INTEGRAZIONE TRAMITE LA CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA ED ATTIVITA' D'ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE</u>	
SITUAZIONE DI PARTENZA DEGLI INDICATORI DI BISOGNO C. Il 70% delle persone straniere che frequentano le due sedi, manifestano il bisogno di un' alfabetizzazione di base e la conoscenza della lingua italiana per poter avviare una partecipazione attiva alla vita sociale del territorio	OBIETTIVI SPECIFICI (SITUAZIONE DI ARRIVO) Aumentare al corso di alfabetizzazione il numero degli immigrati da 25 a 50 e aumento della promozione di attività di socializzazione
	C1 Acquisizione delle abilità di base della lingua italiana, apprendimento della lingua e conoscenza della cultura

	italiana aumentando la capacità di saper leggere e scrivere in italiano del 60% degli immigrati; aumentando del 40% il numero di partecipanti ai corsi proposti. Dal 2° mese al 12 mese
	C2 Aumento del 60% della partecipazione motivata degli immigrati alle attività socializzanti e di animazione promosse dal centro, utili all'integrazione sul territorio. (dal 2° al 12° mese del progetto)
4. OBIETTIVO GENERALE D D. SENSIBILIZZAZIONE DEL TERRITORIO E PROMOZIONE DI UNA RETE FRA GLI ENTI PUBBLICI E PRIVATI ED I CITTADINI E GLI STRANIERI	
SITUAZIONE DI PARTENZA DEGLI INDICATORI DI BISOGNO D. L' 80% degli utenti (italiani e stranieri) necessita di orientamento, accompagnamento ed assistenza nel disbrigo delle pratiche burocratiche per favorire un processo di autonomia.	OBIETTIVI SPECIFICI (SITUAZIONE DI ARRIVO) Favorire del 20% la presa in carico, l'orientamento e l'accompagnamento nelle pratiche burocratiche
	D1 Miglioramento dei servizi di orientamento, accompagnamento, assistenza e sostegno nel disbrigo delle pratiche burocratiche ed rafforzamento della rete fra le diverse realtà presenti sul territorio del 30% tramite convenzioni e partenariati. (dal 1° al 12° mese del progetto)
	D2 Maggiore coinvolgimento della Comunità in iniziative formative e di sensibilizzazione al fine di sostenere l'integrazione degli immigrati organizzando almeno 1 convegno sulle tematiche concernenti l'immigrazione e le povertà territoriali, le attività promosse dalla Caritas Diocesana e gli interventi attuati dallo Stato in questi ultimi anni. (dal 6° al 12° mese del progetto)

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

Il progetto "Progetto Ascolto" consiste nell'accoglienza, nell'ascolto e nell'assistenza primaria a persone emarginate (italiani e stranieri) bisognose di tutto: vitto, vestiti e cure mediche e di favorire una promozione umana globale delle persone bisognose". L'esperienza di mettere insieme le conoscenze sulle povertà del territorio non poteva fermarsi al solo lavoro di raccolta ed elaborazione dei dati ma ha portato gli operatori impegnati in Caritas a sentirsi parte di un unico progetto a servizio dei più poveri che trovano solo nella Caritas alcune risposte ai loro bisogni. Partendo dai dati raccolti ed elaborati sono stati verificati quali sono i bisogni emergenti fra le persone che ogni giorno della settimana si rivolgono e bussano ai CdA diocesani. Ci

è sembrato fosse importante non solo raccogliere numeri e cifre ma anche cercare di sintetizzare con poche parole le storie di vita che vengono quotidianamente ascoltate dai nostri volontari. Abbiamo cercato anche di ascoltare le gioie e le difficoltà del “mettersi accanto” alle persone per cercare di tutelare i loro diritti, favorire il loro inserimento sociale ma anche per risolvere i problemi quotidiani del cibo e del freddo. Questo progetto di Servizio Civile nasce, come tutte le attività delle Caritas, dalla necessità di ASCOLTARE il grido di chi soffre e di ACCOMPAGNARE chi non è in grado di camminare da solo, nella speranza che il nostro aiuto possa portare le persone che bussano alla nostra porta ad uscire dalla situazione di difficoltà in cui si trovano per trovare una soluzione di autonomia. L'esperienza che proponiamo ai giovani in servizio civile che aderiranno a questo progetto è quindi quella di affiancare i nostri operatori e i nostri volontari, condividendo in questo anno accanto ai più poveri la nostra opera di attenzione e liberazione.

8.1 COMPLESSO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Come si può notare nella tabella sottostante, le attività nei due centri operativi del progetto sono uguali.

AREA DI INTERVENTO <i>Disagio Adulto</i>		
SEDE <i>Centro di Ascolto DIOCESANO Piazza Commercio, 1</i> <i>CENTRO D'ASCOLTO MARANATHA Via Ippocrate, snc</i>		
OBIETTIVO SPECIFICO N. 1 Potenziare l'ascolto, l'autonomia personale, gli interventi primari e le reti di relazioni		
Azione generale 1: Promozione della persona	Attività 1.1 Ascolto	Viene fatto, in primis, un colloquio nel quale l'operatore annota in una scheda i dati anagrafici, i bisogni e le richieste dell'utente favorendo l'individuazione e dunque la presa di coscienza sia delle risorse personali dell'utente, sia dei percorsi da compiere per uscire dalla situazione di bisogno
	Attività 1.2 Analisi del bisogno	Verranno eseguite ricerche e valutazioni dei bisogni. Si cercherà di attivare quei servizi (Microcredito, buoni spesa forniti dalla diocesi, Prestito della Speranza, bonus governativi) che sono utili a dare una risposta al bisogno
	Attività 1.3 Interventi di prima risposta	Verranno forniti beni di prima necessità (alimenti, prodotti per l'infanzia, indumenti)
	Attività 1.4 Assistenza domiciliare	Verranno effettuate visite domiciliari, quando è necessario, (per quegli utenti del progetto che hanno qualche impedimento e non si possono recare al centro) per la distribuzione di pacchi di alimenti e per donare un momento di compagnia.
	Attività 1.5 Supporto al ricongiungimento familiare	Saranno aumentate le reti relazionali e si mirerà a favorire i ricongiungimenti dei nuclei familiari
OBIETTIVO SPECIFICO N. 2 Facilitare l'accesso e l'accompagnamento ai servizi pubblici per favorire l'aumento dell'occupazione lavorativa e la sistemazione alloggiativa		

<p>Azione generale 2: Maggior orientamento per il superamento del disagio</p>	<p>Attività 2.1: Accompagnamento nell'accesso ai servizi presenti sul territorio</p>	<p>Informazione sui servizi pubblici e privati presenti sul territorio. Individuazione degli interventi concretamente possibili.</p>
	<p>Attività 2.2: Aumento dell'occupazione e conseguente riduzione della povertà</p>	<p>Accompagnamento nei servizi ed agenzie di lavoro;</p>
	<p>Attività 2.3: Diminuzione dei senza tetto</p>	<p>Supporto nella ricerca di opportunità alloggiative dignitose</p>
<p>OBIETTIVO SPECIFICO N. 3 Aumentare al corso di alfabetizzazione il numero degli immigrati da 15 a 25 e promozione di attività di socializzazione</p>		
<p>Azione generale 3 Favorire l'animazione e la socializzazione</p>	<p>Attività 3.1: Corsi di alfabetizzazione e lingua italiana</p>	<p>Acquisizione delle abilità di base della lingua italiana, e apprendimento della lingua e conoscenza della cultura italiana aumentando la capacità di saper leggere e scrivere in italiano da parte degli immigrati; aumentare il numero dei partecipanti ai corsi proposti. In questa attività, verrà richiesto ai ragazzi di servizio civile di lasciarsi coinvolgere per il periodo massimo di 30 giorni fuori dalle sedi di assegnazione con delle attività scolastiche e ludiche messe a punto dagli operatori della Cooperativa L'Aquilone corrente nel Centro Storico di Rossano a favore dei ragazzi stranieri che frequentano le due sedi operative.</p>
	<p>Attività 3.2: Attività e incontri di socializzazione all'interno del Centro fra i destinatari diretti del progetto e il territorio</p>	<p>Attività socializzanti e di animazione promosse dal centro, utili all'integrazione sul territorio</p>
<p>OBIETTIVO SPECIFICO N. 4 Favorire del 20% la presa in carico, l'orientamento e l'accompagnamento nelle pratiche burocratiche</p>		
<p>Azione generale 4: Maggior orientamento per il superamento del disagio</p>	<p>Attività 4.1: Collaborazione con gli enti e le istituzioni presenti sul territorio e collegamento con i servizi presenti sul territorio</p>	<p>Informazione sui servizi pubblici e privati presenti sul territorio. Individuazione e ricerca degli interventi concretamente possibili. Orientamento e assistenza sociale (nell'espletamento di pratiche burocratiche)</p>
	<p>Attività 4.2: Coinvolgimento della Comunità in iniziative formative e di sensibilizzazione al fine di sostenere l'integrazione degli ultimi</p>	<p>Ideazione di 1 Convegno sulle povertà</p>

Diagramma di GANTT

Centro di Ascolto Diocesano Piazza Commercio, 1 ROSSANO (cod. helios 75585)

Centro di Ascolto Maranatha Via Ippocrate s.n.c. Rossano (cod. helios 75592)

ATTIVITÀ'	PERIODO DI REALIZZAZIONE											
	1° mese	2° mese	3° mese	4° mese	5° mese	6° mese	7° mese	8° mese	9° mese	10° mese	11° mese	12° mese
Obiettivo specifico n. 1												
Colloqui (1:1)												
Attività Valutazione dei Bisogni (1:2)												
Prima risposta (1:3)												
Assistenza domiciliare (1:4)												
Supporto al ricongiungimento Familiare (1:5)												
Obiettivo specifico n° 2												
Accompagnamento ai servizi presenti sul territorio(2:1)												
Aumento occupazione e riduzione della povertà (2:2)												
Diminuzione dei senza tetto Attività 2:3												
Obiettivo specifico n° 3												
Corsi di alfabetizzazione e lingua italiana (3:1)												
Attività e incontri di socializzazione (3:2)												
Obiettivo specifico n° 4												
Orientamento, accompagnamento, assistenza nel disbrigo delle pratiche burocratiche e rafforzamento della rete (4:1)												
Coinvolgimento della Comunità in iniziative formative e di sensibilizzazione per l'integrazione degli ultimi (4:2)												

8.2 RISORSE UMANE COMPLESSIVE NECESSARIE PER L'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE, CON LA SPECIFICA DELLE PROFESSIONALITÀ IMPEGNATE E LA LORO ATTINENZA CON LE PREDETTE ATTIVITÀ.

AREA DI INTERVENTO <i>Disagio adulto</i>		
SEDE <i>Centro di Ascolto Diocesano Piazza Commercio, 1 ROSSANO (cod. helios 75585)</i>		
<i>Numero</i>	<i>Professionalità</i>	<i>Elenco attività in cui è coinvolto e eventuale spiegazione della coerenza con la professionalità indicata.</i>
n. 5	Operatori esperti nell'ascolto e l'orientamento degli utenti (Personale retribuito1)	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di ascolto • Attività di accoglienza e assistenza • Accompagnamento nell'accesso ai servizi presenti sul territorio • Supporto all'inserimento lavorativo • Supporto nella ricerca di opportunità alloggiative • Orientamento ad altri servizi del territorio, pubblici e privati • Accompagnamento presso le strutture sanitarie del territorio
n. 2	Avvocato (Personale volontario)	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di informazione nel disbrigo delle pratiche amministrative e legali • Orientamento ed accompagnamento nel disbrigo delle pratiche amministrative e legali
n. 2	Esperti dello Sportello Informativo Immigrati (Volontari)	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnamento nell'accesso ai servizi presenti sul territorio • Assistenza sociale (nell'espletamento di ogni pratica burocratica in ordine alla documentazione di soggiorno, stato civile, sanitaria, fiscale, di scolarizzazione, di lavoro, alloggiativi, di trasporto) • Supporto all'inserimento lavorativo
n. 3	Esperti Sportello lavoro (Volontari)	<ul style="list-style-type: none"> • Rapporti con le agenzie di lavoro e supporto all'inserimento lavorativo
n. 1	Docenti per i corsi di italiano (Personale volontario)	<ul style="list-style-type: none"> • Guidare ed Accompagnare l'immigrato nel processo di integrazione tramite la conoscenza della lingua italiana e attività di animazione e socializzazione • Supporto all'inserimento formativo • Organizzazioni di momenti ludico e di interculturalità per favorire il dialogo e la conoscenza fra gli ospiti di diverse culture • Attività di sensibilizzazione sul territorio

AREA DI INTERVENTO <i>Disagio adulto</i>		
SEDE <i>Centro d'Ascolto Maranatha Via Ippocrate s.n.c. ROSSANO (cod. helios 75592)</i>		
<i>Numero</i>	<i>Professionalità</i>	<i>Elenco attività in cui è coinvolto e eventuale spiegazione della coerenza con la professionalità indicata.</i>
n. 4	Collaboratori esperti nell'ascolto e l'orientamento degli utenti (Personale volontario)	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di ascolto • Attività di accoglienza e assistenza • Accompagnamento nell'accesso ai servizi presenti sul territorio • Supporto all'inserimento lavorativo • Supporto nella ricerca di opportunità alloggiative • Orientamento ad altri servizi del territorio, pubblici e privati • Accompagnamento presso le strutture sanitarie del territorio:
n. 1	Avvocato (Personale volontario)	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di informazione nel disbrigo delle pratiche amministrative e legali • Orientamento ed accompagnamento nel disbrigo delle pratiche amministrative e legali
n. 1	Esperto Sportello Immigrati (Volontario)	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnamento nell'accesso ai servizi presenti sul territorio • Assistenza sociale (nell'espletamento di ogni pratica burocratica in ordine alla documentazione di soggiorno, stato civile, sanitaria, fiscale, di scolarizzazione, di lavoro, alloggiativi, di trasporto) • Supporto all'inserimento lavorativo
n. 1	Esperto allo Sportello INPS (volontario)	<ul style="list-style-type: none"> • Accompagnamento nelle pratiche burocratiche
n. 3	Docenti per i corsi di italiano (Personale volontario)	<ul style="list-style-type: none"> • Guidare ed Accompagnare l'immigrato nel processo di integrazione tramite la conoscenza della lingua italiana e attività di animazione e socializzazione • Supporto all'inserimento formativo • Organizzazioni di momenti ludico e di interculturalità per favorire il dialogo e la conoscenza fra gli ospiti di diverse culture • Attività di sensibilizzazione sul territorio

8.3 RUOLO ED ATTIVITÀ PREVISTE PER I VOLONTARI NELL'AMBITO DEL PROGETTO.

I giovani volontari di Servizio Civile in linea generale si devono inserire come supporto agli operatori delle due sedi operative interessate nel progetto, condividendone gli obiettivi e le scelte metodologiche e operative. I ragazzi di Servizio Civile, in pratica, si devono porre ad integrazione e mai a sostituzione del personale che opera nelle due sedi e con cui, anzi, svolge una esperienza di lavoro altamente formativa attraverso il trasferimento di nozioni teoriche (il sapere) e di modalità di intervento pratico (il sapere fare) nelle molteplici situazioni che, di volta in volta, si debbono affrontare. Nel contempo, ai giovani volontari sarà data la possibilità di vivere da protagonisti ogni fase delle attività della sede operativa, evitando un coinvolgimento solamente formale al progetto. Si vuole, infatti, che il loro ruolo sia, pur nei limiti previsti dalla

legge e dal bando, relativamente attivo, per favorire la crescita dei loro fattori umani e professionali, nel rapporto stringente con chi da anni è impegnato in un'azione di assistenza, preventiva ed educativa di chi si trova nel disagio. In modo particolare, si propone ai ragazzi di fare un'esperienza formativa, sociale e spirituale, a contatto con quelle realtà di povertà ed emarginazione presenti nel loro stesso territorio.

<i>Sede: Centro d'Ascolto Diocesano Piazza Commercio, 1 (cod helios 75585)</i>	
Obiettivo 1. FAVORIRE IL BENESSERE PSICO-SOCIALE DEI DISAGIATI	
<i>Descrizione delle attività e del ruolo dei giovani in servizio civile</i>	
OBIETTIVO SPECIFICO N. 1	Potenziare l'ascolto, l'autonomia personale, gli interventi primari le reti di relazioni
Attività di accoglienza e di ascolto (1.1)	Affiancamento e collaborazione nell'attività di Accoglienza Affiancamento e collaborazione nell'attività di Ascolto Prima conoscenza degli utenti attraverso la partecipazione dei colloqui individuali Conoscenza delle tecniche, strumenti e metodi operativi degli operatori del centro
Attività di valutazione dei bisogni (1.2)	Collaborazione con gli operatori nella valutazione dei bisogni espressi dagli utenti
Attività di interventi di prima risposta (1.3)	Affiancamento degli operatori nella fornitura di beni di prima necessità: alimenti, prodotti per neonati, pannolini, biancheria da letto, da bagno con relativo materiale igienico-sanitario, nonché vestiti
Attività di Assistenza domiciliare (1.4)	Quando è necessario affiancheranno gli operatori nel portare i pacchi con i beni di prima necessità presso le abitazioni degli utenti. Affiancheranno gli operatori nelle visite domiciliari agli utenti che sono impossibilitati a recarsi a Centro
Attività di Supporto al ricongiungimento familiare (1.5)	Supporti psicologico per la ricostruzione delle varie dinamiche relazionali familiari Supporto nelle pratiche di ricongiungimento familiare
Obiettivi 2: AGEVOLARE L'INTEGRAZIONE DELLE PERSONE CHE VIVONO UN DISAGIO NEL SISTEMA SOCIALE ED ECONOMICO	
OBIETTIVO SPECIFICO N. 2	Facilitare l'accesso e l'accompagnamento ai servizi pubblici per favorire l'aumento dell'occupazione lavorativa e la sistemazione alloggiativa
Accompagnamento nell'accesso ai servizi presenti sul territorio (2.1)	Accompagnamento ed orientamento psico-sociale Affiancamento nei colloqui individuali Collaborazione nell'accompagnamento nell'accesso ai servizi presenti sul territorio
Aumento dell'occupazione e conseguente riduzione della povertà (2.2)	Affiancamento nell'orientamento dell'inserimento lavorativo e cura dei rapporti con le agenzie di lavoro
Diminuzione dei senza tetto (2.3)	Supporto nella ricerca di opportunità alloggiative Collaborazione nei percorsi di individualizzati nella ricerca di soluzioni alloggiative autonome
Obiettivo 3: GUIDARE ED ACCOMPAGNARE IN PARTICOLARE LE PERSONE IMMIGRATE NEL PROCESSO D' INTEGRAZIONE TRAMITE LA CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA ED ATTIVITA' D'ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE	
OBIETTIVO SPECIFICO 3	Aumentare al corso di alfabetizzazione il numero degli immigrati da 15 a 25e promozione di attività di socializzazione

Attività di alfabetizzazione e lingua italiana (3.1)	Collaborazione nella progettazione, organizzazione e realizzazione dei corsi di alfabetizzazioni e lingua italiana. Affiancamento per un massimo di giorni 30 agli operatori della Cooperativa L'Aquilone nelle attività scolastiche e ludiche per i ragazzi stranieri che frequentano le due sedi operative di Servizio Civile che verranno messe in atto al di fuori delle sedi stesse.
Attività e incontri di socializzazione all'interno del Centro fra i destinatari diretti del progetto e il territorio (3.2)	Collaborazione nell'ideazione, progettazione e realizzazioni di attività ludico ricreative per gli ospiti del centro.

Obiettivo 4: SENSIBILIZZAZIONE DEL TERRITORIO E PROMOZIONE DI UNA RETE FRA GLI ENTI PUBBLICI E PRIVATI ED I CITTADINI E GLI STRANIERI

OBIETTIVO SPECIFICO N. 4	Sensibilizzazione del territorio e promozione di una rete tra gli enti pubblici e privati e i cittadini e gli stranieri
Miglioramento dei servizi di orientamento, accompagnamento, assistenza e sostegno nel disbrigo delle pratiche burocratiche ed rafforzamento della rete fra le diverse realtà presenti sul territorio del 30% tramite convenzioni e partenariati (4.1)	Affiancamento all'operatore legale nell'accompagnamento ed orientamento nella conoscenza ed accesso ai servizi pubblici e privati presenti sul territorio per il disbrigo delle pratiche burocratiche. Supporto nell'attività di segreteria
Coinvolgimento della Comunità in iniziative formative e di sensibilizzazione al fine di sostenere l'integrazione degli ultimi (4.2)	Creazione materiale informativo Aiuto nella preparazione e realizzazione del convegno diocesano sulle povertà

<p><i>Sede: Centro d'Ascolto Maranatha Via Ippocrate, snc ROSSANO (cod. helios 75592)</i></p>	
<p>Obiettivo 1 . FAVORIRE IL BENESSERE PSICO-SOCIALE DEI DISAGIATI</p>	
<p><i>Descrizione delle attività e del ruolo dei giovani in servizio civile</i></p>	
<p>OBIETTIVO SPECIFICO N. 1</p>	<p>Potenziare l'ascolto, l'autonomia personale, gli interventi primari le reti di relazioni</p>
<p>Attività di accoglienza e di ascolto (1.1)</p>	<p>Affiancamento e collaborazione nell'attività di Accoglienza Affiancamento e collaborazione nell'attività di Ascolto Prima conoscenza degli utenti attraverso la partecipazione dei colloqui individuali Conoscenza delle tecniche, strumenti e metodi operativi degli operatori del centro</p>
<p>Attività di valutazione dei bisogni (1. 2)</p>	<p>Collaborazione con gli operatori nella valutazione dei bisogni espressi dagli utenti</p>
<p>Attività di interventi di prima risposta (1. 3)</p>	<p>Affiancamento degli operatori nella fornitura di beni di prima necessità: alimenti, prodotti per neonati, pannolini, biancheria da letto, da bagno con relativo materiale igienico-sanitario, nonché vestiti</p>
<p>Attività di Assistenza domiciliare (1. 4)</p>	<p>Quando è necessario affiancheranno gli operatori nel portare i pacchi con i beni di prima necessità presso le abitazioni degli utenti. Affiancheranno gli operatori nelle visite domiciliari agli utenti che sono impossibilitati a recarsi a Centro</p>
<p>Attività di Supporto al ricongiungimento familiare (1. 5)</p>	<p>Supporti psicologico per la ricostruzione delle varie dinamiche relazionali familiari Supporto nelle pratiche di ricongiungimento familiare</p>
<p>Obiettivi 2: AGEVOLARE L'INTEGRAZIONE DELLE PERSONE CHE VIVONO UN DISAGIO NEL SISTEMA SOCIALE ED ECONOMICO</p>	
<p>OBIETTIVO SPECIFICO N. 2</p>	<p>Facilitare l'accesso e l'accompagnamento ai servizi pubblici per favorire l'aumento dell'occupazione lavorativa e la sistemazione alloggiativa</p>
<p>Accompagnamento nell'accesso ai servizi presenti sul territorio (2.1)</p>	<p>Accompagnamento ed orientamento psico-sociale Affiancamento nei colloqui individuali Collaborazione nell'accompagnamento nell'accesso ai servizi presenti sul territori</p>
<p>Attività Aumento dell'occupazione e conseguente riduzione della povertà (2.2)</p>	<p>Affiancamento nell'orientamento dell'inserimento lavorativo e cura dei rapporti con le agenzie di lavoro</p>
<p>Diminuzione dei senza tetto (2.3)</p>	<p>Supporto nella ricerca di opportunità alloggiative Collaborazione nei percorsi di individualizzati nella ricerca di soluzioni alloggiative autonome</p>
<p>Obiettivo 3: GUIDARE ED ACCOMPAGNARE IN PARTICOLARE LE PERSONE IMMIGRATE NEL PROCESSO D' INTEGRAZIONE TRAMITE LA CONOSCENZA DELLA LINGUA ITALIANA ED ATTIVITA' D'ANIMAZIONE E SOCIALIZZAZIONE</p>	
<p>OBIETTIVO SPECIFICO 3</p>	<p>Aumentare al corso di alfabetizzazione il numero degli immigrati da 15 a 25e promozione di attività di socializzazione</p>

Attività di alfabetizzazione e lingua italiana (3.1)	Collaborazione nella progettazione, organizzazione e realizzazione dei corsi di alfabetizzazioni e lingua italiana. Affiancamento per un massimo di giorni 30 agli operatori della Cooperativa L'Aquilone nelle attività scolastiche e ludiche per i ragazzi stranieri che frequentano le due sedi operative di Servizio Civile che verranno messe in atto al di fuori delle sedi stesse.
Attività e incontri di socializzazione all'interno del Centro fra i destinatari diretti del progetto e il territorio (3.2)	Collaborazione nell'ideazione, progettazione e realizzazioni di attività ludico ricreative per gli ospiti del centro.

Obiettivo 4: SENSIBILIZZAZIONE DEL TERRITORIO E PROMOZIONE DI UNA RETE FRA GLI ENTI PUBBLICI E PRIVATI ED I CITTADINI E GLI STRANIERI

OBIETTIVO SPECIFICO N. 4	Sensibilizzazione del territorio e promozione di una rete tra gli enti pubblici e privati e i cittadini e gli stranieri
Miglioramento dei servizi di orientamento, accompagnamento, assistenza e sostegno nel disbrigo delle pratiche burocratiche ed rafforzamento della rete fra le diverse realtà presenti sul territorio del 30% tramite convenzioni e partenariati (4.1)	Affiancamento all'operatore legale nell'accompagnamento ed orientamento nella conoscenza ed accesso ai servizi pubblici e privati presenti sul territorio per il disbrigo delle pratiche burocratiche. Attività di segreteria
Coinvolgimento della Comunità in iniziative formative e di sensibilizzazione al fine di sostenere l'integrazione degli ultimi (4.2)	Creazione materiale informativo Preparazione e realizzazione del convegno diocesano sulle povertà

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

5

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

N. posti: 0

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio:

Sedi di attuazione indicate alla voce 16 dove sono collocati i posti con vitto e alloggio (indicare il codice sede e il numero di posti con V/A):

11) Numero posti senza vitto e alloggio:

5

12) Numero posti con solo vitto:

N. posti: 0

Modalità di fruizione del vitto:

Sedi di attuazione indicate alla voce 16 dove sono collocati i posti con solo vitto (indicare il codice sede e il numero di posti con vitto):

13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

30 ore

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

6

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi.

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile).

Il volontario è tenuto a svolgere la propria attività con diligenza e riservatezza seguendo il principio della collaborazione con ogni altro operatore con cui venga a contatto per ragioni di servizio.

Deve, inoltre, tenere una condotta irreprensibile nei confronti degli utenti. Dovrà mantenere la riservatezza su fatti e circostanze riguardanti il servizio e delle quali abbia avuto notizia durante l'espletamento o comunque in funzione delle stesse. E' richiesta la riservatezza sui documenti e dati visionati; in particolare occorre osservare gli obblighi previsti dalla Legge 675/96 sulla Privacy in merito ai trattamenti dei dati personali.

Visto il contatto diretto e continuo con l'utenza sono richieste buone doti di socievolezza, gentilezza e cortesia.

E' richiesta, inoltre, una particolare disponibilità ai rapporti interpersonali e al lavoro di equipe.

Viene richiesta anche la disponibilità per un massimo di giorni 30 a partecipare ad attività collegate al presente progetto messe in atto dalla Cooperativa L'Aquilone.

CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato

N.	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>Nominativi degli Operatori Locali di Progetto</i>			<i>Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato</i>		
						<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>	<i>Cognome e nome</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>C.F.</i>
1	Centro D'Ascolto Diocesano	Rossano	Piazza Commercio,1	75585	2	Dell'Anno Michela			Straface Giuseppe		
2	Centro D'Ascolto Maranatha	Rossano	Via Ippocrate s.n.c	75592	3	Salone Emma			Straface Giuseppe		

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

L'azione di promozione del servizio civile volontario rientra in un'iniziativa allargata di promozione generale del *servizio civile e del patrimonio dell'obiezione di coscienza* di Caritas Italiana.

La campagna permanente di promozione del servizio civile si propone di sensibilizzare l'opinione pubblica ai valori della solidarietà, della pace, della nonviolenza e della mondialità e in particolare alle possibilità offerte dal servizio civile e/o altre forme di impegno civile dei giovani.

ATTIVITÀ PERMANENTI DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE A LIVELLO NAZIONALE

Sito Caritas Italiana www.caritas.it

Foglio informativo quindicinale on line "InformaCaritas" di Caritas Italiana

Mensile della Caritas Italiana "Italia Caritas"

Sito del Tavolo Ecclesiale sul Servizio Civile www.esseciblog.it

Sito www.antennedipace.org della Rete Caschi Bianchi (per il servizio all'estero)

Stampa di pieghevoli, poster e altro materiale sul servizio civile.

Incontro nazionale dei giovani in servizio civile in occasione di San Massimiliano martire (12 marzo).

Marcia per la pace (31 dicembre) organizzata dall'Ufficio nazionale CEI per i problemi sociali e il lavoro, Pax Christi, Azione Cattolica e Caritas Italiana.

In collaborazione con la Conferenza Nazionale Enti per il Servizio Civile (CNESC), di cui la Caritas Italiana è socio, presentazione pubblica del rapporto annuale degli enti membri della CNESC.

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE A LIVELLO LOCALE SVOLTE PRIMA DELL'AVVIO DEL PROGETTO

Per la promozione e la sensibilizzazione del servizio civile in Italia la Caritas diocesana di Rossano-Cariati, si avvale della collaborazione dell'Ufficio Pastorale Sociale e del Lavoro, del Centro Diocesano di Pastorale della Vita e del Progetto Policoro della Diocesi

Le due sedi di realizzazione del progetto saranno impegnate con l'equipe della Caritas Diocesana in una campagna che promuove i contenuti e gli obiettivi del presente progetto e in particolar modo del Servizio Civile Volontario presso la popolazione giovanile del territorio con il coinvolgimento dei gruppi e delle associazioni nell'ambito delle parrocchie della diocesi.

Saranno attivati e organizzati incontri di sensibilizzazione/approfondimento nelle scuole superiori, nelle parrocchie, nelle associazioni di volontariato e nei gruppi giovanili presenti sul territorio per diffondere capillarmente la cultura del servizio Civile. Saranno preparati poster, locandine, pieghevoli, cartelloni, che promuovono il SC e il nostro progetto.

Incontri nelle scuole superiori (4 incontri di due ore = 8)

Incontri nelle parrocchie (6 incontro nelle parrocchie incontri di tre ore = ore 18)

Incontri nelle associazioni di volontariato della diocesi (4 incontri di un'ora = 4 ore)

Promozione su stampa locale (quotidiani regionali e rivista della diocesi "Camminare Insieme").

Pubblicazione sul sito Internet della diocesi.

Per portare avanti la campagna di promozione del servizio civile vengono utilizzati i seguenti strumenti specifici di promozione:

- Pieghevoli, locandine, calendari e video contenenti una prima informazione sul Servizio Civile Volontario;
- Articoli e comunicati stampa su pubblicazioni periodiche e quotidiani (Gazzetta del Sud, Il Quotidiano, La provincia Cosentina) e sul periodico della Caritas Diocesana (Camminare Insieme)
- Newsletter
- Distribuzione di magliette e cappellini in occasione di manifestazioni locali
- Pubblicizzazione sul sito internet della diocesi
- Comunicazione alle Caritas parrocchiali

► La metodologia utilizzata sarà:

- Animazione territoriale
- Formazione/informazione dei giovani sul volontariato

► Quanto sopra risulta propedeutico e funzionale ad un secondo momento di :

- avvio al tirocinio osservativo
- conoscenza della realtà diocesana
- presa del servizio.

Totale ore dedicate prima dell'avvio del progetto: 30

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE A LIVELLO LOCALE SVOLTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DEL PROGETTO
ATTIVITÀ DI PROMOZIONE E SENSIBILIZZAZIONE A LIVELLO LOCALE SVOLTE DURANTE LO SVOLGIMENTO DEL PROGETTO

La Caritas Diocesana di Rossano-Cariati intende coinvolgere i volontari di Servizio Civile nella realizzazione di attività di documentazione e formazione specifica sui temi del disagio adulto e dell'emarginazione e nella partecipazione ad attività di sensibilizzazione sul territorio delle attività dei servizi offerti.

Durante il servizio, l'attività di promozione e sensibilizzazione si svolgerà attraverso l'animazione territoriale attraverso le seguenti attività:

- Promozione ed organizzazione di incontri di sensibilizzazione / approfondimento con gruppi giovanili, associazioni, parrocchie e scuole superiori per diffondere capillarmente la cultura del Servizio Civile
- Partecipazione a banchetti informativi sul servizio civile presso eventi, fiere e feste diocesane
- Distribuzione di materiale promozionale
- Distribuzione di magliette e cappellini in occasione di manifestazioni locali
- Articoli e testimonianze sull'esperienza pubblicati sul periodico diocesano
- Organizzazione e partecipazione alla giornata di San Massimiliano

► La metodologia utilizzata sarà:

- Animazione territoriale
- Formazione/informazione dei giovani sul volontariato
- Coinvolgimento delle scuole, parrocchie e agenzie socializzanti

► Quanto sopra risulta funzionale alla promozione di una cultura di volontariato e di servizio rivolto al prossimo al fine di:

- Avvicinare il mondo giovanile ai luoghi di servizio;
- Promuovere tematiche inerenti alla pace e alla solidarietà
- Promuovere il Servizio Civile Nazionale

Totale ore dedicate durante il servizio civile: 30

Totale complessivo ore di promozione e sensibilizzazione: 60

18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:

Criteri autonomi di selezione verificati nell'accreditamento

19) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

20) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

Si rinvia al sistema di monitoraggio e valutazione verificato in sede di accreditamento.

Inoltre per quanto concerne il monitoraggio, la verifica e la valutazione dell'esperienza dei volontari in servizio civile si prevedono alcuni momenti di incontro con tutti i giovani partecipanti al progetto:

- incontro di metà servizio (al 5°-6° mese);
- incontri periodici (quindicinali o mensili) di alcune ore ciascuno svolti a livello diocesano;
- incontro di fine servizio (al 12° mese);

Durante gli incontri verranno proposte attività di gruppo finalizzate alla verifica e alla rilettura dell'esperienza. Durante gli stessi momenti a inizio, metà e fine servizio, verrà distribuito un questionario come previsto dal sistema di monitoraggio accreditato.

21) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

22) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

N.B. Questa voce ha subito limitazioni in sede di valutazione da parte del DGSCN

Viene richiesto:

- il titolo di studio di scuola superiore (*requisito preferenziale*)
- una predisposizione verso le relazioni umane.
- buone capacità relazionali e dialogiche per il lavoro di equipe

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

Cooperativa L'Aquilone corrente in Rossano

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Convenzione collettiva per tirocini curriculari, tirocini extracurriculari formativi e di orientamento, tirocini professionalizzanti con Università degli Studi di Bergamo.

Convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento con Università degli studi di Genova-Facoltà di Scienze Politiche.

Convenzione per tirocini di formazione e orientamento curricolari con Università di Pisa-Dipartimento di Civiltà e Forme del Sapere.

Convenzione quadro per tirocini di formazione e orientamento con Università degli Studi di Roma "La Sapienza".

Convenzione per tirocini di stages/tirocini di formazione e orientamento con Università Ca'Foscari di Venezia.

27) *Eventuali tirocini riconosciuti:*

Convenzione collettiva per tirocini curricolari, tirocini extracurricolari formativi e di orientamento, tirocini professionalizzanti con Università degli Studi di Bergamo.

Convenzione di tirocinio di formazione ed orientamento con Università degli studi di Genova-Facoltà di Scienze Politiche.

Convenzione per tirocini di formazione e orientamento curricolari con Università di Pisa-Dipartimento di Civiltà e Forme del Sapere.

Convenzione quadro per tirocini di formazione e orientamento con Università degli Studi di Roma "La Sapienza".

Convenzione per tirocini di stages/tirocini di formazione e orientamento con Università Ca'Foscari di Venezia.

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato da parte di Caritas Italiana in cui vengono riportate la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio (modello consegnato al Dipartimento da Caritas Italiana).

La singola Caritas diocesana rilascia –su richiesta dell'interessato e per gli usi consentiti dalla legge– ulteriore documentazione più dettagliata e particolareggiata.

Le stesse competenze sono **riconosciute e certificate mediante il rilascio di un attestato da parte dell'Ente terzo CGM - Consorzio Nazionale della Cooperazione di Solidarietà Sociale "Gino Mattarelli", come da convenzione allegata.**

Il progetto consente l'acquisizione delle seguenti competenze riconosciute e certificate da Caritas Italiana e dall'ente terzo CGM - Consorzio Nazionale della Cooperazione di Solidarietà Sociale "Gino Mattarelli":

COMPETENZE TRASVERSALI

- Costruire messaggi chiari, al fine di fornire informazioni corrette ai giovani interessati alle attività organizzate dall'associazione.
- Adottare stili di comportamento propositivi, improntati alla cordialità e alla cortesia.
- Collaborare con i professionisti coinvolti nei progetti, in relazione ai propri compiti e ai risultati da raggiungere.
- Integrarsi con altre figure/ruoli professionali e non.
- Adeguarsi al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole e orari.
- Gestire la propria attività con la dovuta riservatezza ed eticità.
- Controllare la propria emotività rispetto alla sofferenza.
- Lavorare in team per produrre risultati collettivi.
- Assumere le necessarie decisioni gestionali in sufficiente autonomia, seppur nell'ambito di sistemi e procedure già calibrati e condivisi.

- Collaborare con il Personale dell'Ente e con i colleghi.

COMPETENZE SPECIFICHE

Conoscenza sulle problematiche psico-sociali relative all'emarginazione ed esclusione adulta e su modalità di intervento (bassa soglia – accompagnamento sociale – servizi di prossimità socio educativi – domiciliarità).

Riconoscere le problematiche specifiche legate alla tipologia di utenza (immigrazione- nuove povertà).

Collaborare a identificare metodologie di intervento e alla costruzione della rete relazionale con servizi e istituzioni competenti del territorio.

Lavorare in team per produrre risultati collettivi.

Adeguarsi al contesto: linguaggio e atteggiamenti, rispetto delle regole ed orari.

Collaborare con gli operatori delle sedi e con i professionisti coinvolti nel progetto in relazione ai propri compiti e ai risultati da raggiungere

Applicare tecniche di animazione, socializzazione e di gioco per favorire l'integrazione dei singoli e dei gruppi.

Essere in grado di accompagnare e supportare l'individuo nell'attività di ricerca e studio.

Collaborare alla progettazione, organizzazione e conduzione di attività di socializzazione, di ricostruzione della rete relazionale.

Possedere capacità di accoglienza e di ascolto di persone provenienti da qualsiasi paese.

Possedere capacità di relazione con persone di culture diverse.

Capacità di accompagnare le persone straniere (minori e adulti) nel processo di integrazione sociale.

Possedere capacità di mediazione culturale e di confronto.

Essere in grado di orientare al lavoro e ricercare opportunità lavorative per persone disagiate.

Conoscere le modalità di assistenza legale per gli immigrati

Formazione generale dei volontari

29) Sede di realizzazione:

N.B. Questa voce ha subito limitazioni in sede di valutazione da parte del DGSCN

Per la formazione a livello diocesano:

sede della Caritas Diocesana in Rossano Piazza Commercio, 1 (alcuni incontri verranno anche svolti presso realtà significative del territorio).

Per la formazione a livello regionale sarà il Nucleo Regionale Calabria per il Servizio Civile a scegliere, volta per volta, sedi con caratteristiche adeguate ad ospitare gruppi numerosi e a realizzare corsi di formazione residenziali

30) Modalità di attuazione:

La formazione è effettuata in proprio, presso l'Ente, con formatori dell'Ente

31) Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:

SI

32) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

A partire dai contenuti previsti per la formazione generale nella circolare "Linee guida per la formazione generale dei volontari", ed il sistema di formazione verificato in sede di accreditamento, il percorso di formazione generale si attua con le seguenti tecniche e metodologie.

❑ **Metodologia**

Per ogni obiettivo formativo viene considerato:

- la coscientizzazione: essere/divenire consapevoli di sé, dell'altro, del mondo
- dalla conoscenza della realtà al saper comunicare la realtà
- dal sapere di essere nella realtà al saper stare nella realtà
- dal saper fare al saper fare delle scelte
- dallo stare insieme al cooperare

ed in relazione a questi livelli la dimensione:

- individuale della persona
- la famiglia, il gruppo, la comunità di appartenenza
- la società, il mondo

attraverso:

- lezioni frontali (non meno del 30% delle 42 ore);
- elaborazione dei vissuti personali e di gruppo, simulazioni, lavori in gruppo e riflessioni personali (non meno del 40% delle 42 ore);
- testimonianze e/o visite ad esperienze significative

❑ **Articolazione della proposta di formazione previste;**

totale nei primi sei mesi dall'avvio del progetto: 42 ore.

La proposta è articolata in un percorso di formazione caratterizzato da:

- **corso di inizio servizio** di alcune giornate nel primo mese di servizio.
- **incontri di formazione permanente** di alcune ore o al massimo di 1-2 giornate ciascuno nei mesi successivi.

Inoltre durante i momenti di verifica di metà e fine servizio e periodici dal 5° al 12° mese (vedi il piano di monitoraggio interno descritto alla voce 21), verranno proposti anche degli approfondimenti tematici a partire dalla verifica dell'esperienza svolta nell'incontro di monitoraggio.

❑ **Numero verifiche previste e relativi strumenti utilizzati anche per la misurazione dei livelli di apprendimento raggiunti;**

Durante il servizio civile: valutazione attraverso scheda di verifica a conclusione dei singoli moduli formativi. Successive condivisioni e confronti in gruppo.

33) Contenuti della formazione:

A partire dai contenuti previsti per la formazione generale nella circolare "*Linee guida per la formazione generale dei volontari*", ed il sistema di formazione verificato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale in sede di accreditamento, si propone una formazione generale che preveda due fasi:

una prima fase di 36 ore circa che tiene conto delle indicazioni delle "*Linee guida per la formazione generale dei volontari*" in cui presentare ad un primo livello i singoli argomenti che saranno poi, dove necessario, approfonditi a partire dalle esigenze del gruppo.

Verranno unificate alcune tematiche all'interno dei momenti previsti e verrà dedicato il primo periodo all'aspetto formativo istituzionale (una giornata settimanale).

La tempistica verrà modulata secondo la tabella sottostante:

Moduli Linee Guida	Moduli Caritas	Tempistica	Modalità (1)
L'identità del gruppo in formazione e patto formativo	Sostenere l'esperienza e la sua rielaborazione. Favorire l'attenzione alla cura delle relazioni. Sostenere la motivazione. Sostenere l'orientamento per il futuro.	6	6i
Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale.	Comprendere il significato di concorrere alla difesa della patria	2	2f
Il dovere di difesa della Patria -difesa civile non armata e nonviolenta		4	3f – 1i

La normativa vigente e la Carta di impegno etico	Conoscere il sistema del Servizio Civile Nazionale	2	1f – 1i
La formazione civica	Favorire l'educazione alla solidarietà, alla cittadinanza attiva, alla pace e alla responsabilità ambientale	3	2f – 1i
Le forme di cittadinanza		3	2f – 1i
La protezione civile		3	2f – 1i
La rappresentanza dei volontari nel servizio civile	Conoscere il sistema del Servizio Civile Nazionale	1	1i
Presentazione dell'ente	Conoscere la Caritas come ente	3	2f – 1i
Il lavoro per progetti	Conoscere il sistema del Servizio Civile Nazionale	2	1f – 1i
L'organizzazione del servizio civile e le sue figure	Conoscere il sistema del Servizio Civile Nazionale	2	2f
Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale	Conoscere il sistema del Servizio Civile Nazionale	2	2f
Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti	Promuovere la prosocialità. Sostenere l'esperienza e la sua rielaborazione. Favorire l'attenzione alla cura delle relazioni. Sostenere la motivazione.	3	3i
		36	20f – 17i

(1) f: lezione frontale; i: dinamiche non formali

Fermo restando le ore complessive di formazione ed i temi, l'articolazione della proposta sarà adattata in base al gruppo dei volontari in formazione.

Al termine della prima fase verranno proposti alcuni strumenti per verificare il gradimento e l'interesse dei giovani rispetto a tutte le tematiche presentate, in modo da programmare il restante percorso formativo.

Una seconda fase di 6 ore circa dove sarà possibile dedicare più attenzione e tempo ad alcune tematiche rispetto ad altre partendo dalle esigenze e dalle risorse dei giovani e delle realtà locali. Si approfondiranno gli stessi contenuti affrontati nella prima fase e si individueranno altre tematiche in base alle esigenze ed alla situazione del gruppo particolare di volontari.

Inoltre durante i momenti di verifica di metà e fine servizio (vedi il piano di monitoraggio interno descritto alla voce 21), verranno proposti anche degli approfondimenti tematici, inerenti ai contenuti di formazione generale, a partire dalla verifica dell'esperienza svolta.

34) *Durata:*

Il progetto prevede un percorso formativo generale di 42 ore.

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) *Sede di realizzazione:*

La formazione specifica si terrà presso la sede della Caritas Diocesana di Rossano-Cariati sita a Rossano Piazza Commercio, 1

36) *Modalità di attuazione:*

La formazione specifica è effettuata in proprio, presso l'Ente, con formatori dell'Ente

37) *Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:*

Don Giuseppe Straface

Don Stefano Aita

Michela Dell'Anno

Francescantonio Fusaro

Simona Guinicelli

38) *Competenze specifiche del/i formatore/i:*

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Saranno utilizzate le seguenti metodologie:

lezioni frontali
dinamiche di gruppo
debriefing
brainstorming
simulazioni

I formatori si occuperanno di temi diversi:

il direttore Don Giuseppe Straface con Licenza in Telogia e don Stefano Aita si occuperanno della parte formativa che riguarda le seguenti argomentazioni:

Conoscenza del progetto, introduzione al Centro di Ascolto della Caritas conoscendo la struttura, nella sua evoluzione fino alla forma attuale, conoscenza delle procedure operative, dei ruoli e delle figure all'interno della struttura, approfondimento delle attività e della responsabilità richieste al volontario, sicurezza e rischi.

La Caritas Diocesana: la storia, il mandato, lo statuto, la struttura, i compiti, la sua funzione pastorale e pedagogica

l'ascolto e il lavoro di equipe

La relazione d'aiuto

La comunicazione efficace

La gestione delle relazioni con gli utenti e con i volontari

Lo stile di presenza: imparare a "saper essere" prima di "saper fare"

il disagio: aspetto assistenziale e socio-sanitario

la valutazione del bisogno e la progettazione dell'intervento

i diritti della persona umana e la loro tutela

la gestione dei conflitti

gestioni delle dinamiche di gruppo e metodologie di lavoro in gruppo

La dr.ssa Simona Guinicelli, laureata in Sociologia e il dott. Francescoantonio Fusaro, laureato in Scienze dell' Educazione cureranno la parte formativa relativa ai seguenti argomenti:

lettura dei bisogni e risorse del territorio

legge sull'assistenza 328/2000

il lavoro di rete

funzioni e compiti dei diversi servizi

La dr.ssa Michela Dell'Anno laureata in Giurisprudenza si occuperà dei seguenti argomenti:

normativa in materia di immigrazione

la politica comunitaria dell'immigrazione

Il Fenomeno immigratorio

La disoccupazione e il lavoro sommerso (fenomeno "badanti")

L'osservatorio delle povertà e delle risorse – Gestione del software OSPO3

Competenze specifiche utili ad una crescita professionalizzante

Acquisire competenze e abilità per lo svolgimento del servizio

Risposte locali ai bisogni

Conoscenza delle politiche locali e nazionali nel settore di impiego

Conoscenza delle leggi locali e nazionali nel settore di impiego

La rete dei servizi del territorio

Il ruolo dei servizi sociali

La condizione giuridica dello straniero in Italia

Verifica degli obiettivi raggiunti

Revisione e verifica dell'esperienza di servizio in relazione al proprio vissuto

Bilancio delle competenze personali

Leggi in materia di lavoro

Verifica

40) *Contenuti della formazione:*

La formazione specifica riguarderà i seguenti argomenti:

Modulo sulla sicurezza

-Informazioni sui rischi connessi alla salute ed alla sicurezza dei volontari impiegati nel presente progetto di Servizio Civile.

-Misure di prevenzione e di emergenza in relazione alle attività svolte dal volontario in servizio civile. Analisi delle interferenze tra queste attività e quelle svolte contemporaneamente nello stesso luogo dell'organizzazione.

Cenni su incendi. Mezzi di estinzione e loro utilizzo. Segnaletica appropriata e vie di fuga.

Rischi alimentari ed educazione alimentare.

Nozioni base di Primo Soccorso: intervento di rianimazione, ferite ed emorragie, lussazioni, asfissia e soffocamento, crisi epilettica.

Cassetta del Primo Soccorso.

Rischi derivanti da eventuali comportamenti aggressivi di utenti a causa di disagio, dipendenza da alcool e sostanze, patologia psichiatrica.

Stress e sindrome di burn-out.

Ci si occuperà poi delle seguenti tematiche:

l'ascolto e il lavoro di équipe:

Approfondimento della relazione tra persone che lavorano in sinergia all'interno del medesimo progetto ma con ruoli e competenze differenti; processi di comunicazione e ascolto, costruzioni di sinergie e relazioni

Addestramento al compito: le tecniche dell'ascolto, la compilazione della scheda, degli elenchi, la preparazione dei pacchi viveri, ecc. Tecniche dell'osservazione e del discernimento

Supervisione ed approfondimento della vita comunitaria: le bellezze e le difficoltà del vivere insieme.

l'organizzazione, funzioni e compiti dei diversi servizi;

il ruolo dei servizi nella comunità ecclesiale;

leggi di settore; la relazione di aiuto;

la lettura dei bisogni e delle risorse del territorio; il lavoro di rete;

la valutazione del bisogno e la progettazione dell'intervento;

i diritti della persona umana e la loro tutela;

la gestione dei conflitti; le dinamiche di gruppo

Addestramento al compito: le tecniche dell'ascolto, la compilazione della scheda, degli elenchi, la preparazione dei pacchi viveri, ecc. Tecniche dell'osservazione e del discernimento

normativa in materia di immigrazione; normativa sull'assistenza

41) *Durata:*

La formazione specifica avrà una durata complessiva di 72 ore

Altri elementi della formazione

42) *Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:*

Si rinvia al sistema di monitoraggio verificato dal Dipartimento in sede di accreditamento

Data 29 Settembre 2015

Il Direttore della Caritas Diocesana

Il Responsabile legale dell'ente
Don Francesco Antonio Soddu
Direttore