

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare sinteticamente solo gli elementi significativi, per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

TITOLO DEL PROGETTO:

Empori-Ancona

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:Settore: **ASSISTENZA**Area di intervento: **ADULTI E TERZA ETÀ IN CONDIZIONI DI DISAGIO****DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto **Empori – Ancona** risponde alla sfida sociale n°1 del programma denominato “Inclusione Sociale – Marche”: **attenuare il peso della povertà sui nuclei familiari incontrati**: attuando azioni di riduzione del danno (emporio della solidarietà ed emporio vestiario) si cerca di alleggerire il carico di spese delle singole famiglie, offrendo un importante appoggio in un periodo di grossa difficoltà.

L'obiettivo principale del progetto è quello **di aiutare persone in momentanea o cronica difficoltà attraverso l'erogazione di beni primari quali il cibo ed i vestiti**. Per fare questo però si vuole superare l'azione assistenzialistica della distribuzione, passando all'azione della “spesa” (seppur gratuita, attraverso punti erogati dai centri di ascolto) che mira a **innalzare la dignità delle persone, promuovendo altresì la loro capacità di discernimento**.

Per svolgere al meglio l'obiettivo del progetto sono state individuati tre step fondamentali:

SEDE: Emporio Ancona - Cod. Sede Attuazione 182614

SEDE: Emporio Osimo - Cod. Sede Attuazione 182615

SEDE: EmporioVestiti - Cod. Sede Attuazione 182616

SITUAZIONE DI PARTENZA INDICATORI DI BISOGNO	STEP E INDICATORI
<p>Situazione di partenza Ad oggi le persone che si rivolgono agli empori della Diocesi di Ancona Osimo, non possono essere seguiti adeguatamente durante la spesa, ma spesso vengono lasciati soli.</p> <p>Indicatore di bisogno 1: Ad oggi manca un vero e proprio indicatore di bisogno, ma gli operatori percepiscono l'esigenza da parte degli assistiti di un maggior accompagnamento, per garantire loro una educazione al consumo, che spesso è una delle cause della loro incapacità di gestione del budget familiare.</p>	<p>STEP 1: Offrire un miglior servizio agli ospiti Accompagnare gli ospiti alla spesa così da poter contribuire alla loro crescita personale, offrendo una educazione al consumo.</p> <p>Indicatore 1: A fine spesa verrà somministrato un questionario, in cui verrà richiesto come gli ospiti giudicano il livello di accompagnamento alla spesa offerto. In una scala da 1 a 10, per questo primo anno ci si attende un valore di gradimento superiore al 7. Inoltre ci si aspetta un differenziamento degli articoli acquistati maggiore.</p>

Sistematizzazione dei prodotti generici	collaborazione con gli operatori dell'emporio, si occuperanno di dividere ed etichettare i prodotti donati	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 2.2 Gestione degli scaffali	Gli operatori volontari, in collaborazione con gli operatori dell'emporio, si occuperanno di controllare e riempire, laddove necessario, gli scaffali dell'emporio.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 2.3 Acquisto e ritiro dei beni	Gli operatori volontari, in collaborazione con gli operatori dell'emporio, recupereranno e merci donate o acquistate.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

STEP 3: Lettura del fenomeno e diffusione dei dati													
Attività 3.1 Inserimento dati	Gli operatori volontari, in collaborazione con gli operatori dell'emporio, inseriranno i dati all'interno del software ospoweb	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 3.2 Somministrazione del questionario	Gli operatori volontari, in collaborazione con gli operatori dell'emporio, somministreranno il questionario agli ospiti dell'emporio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Attività 3.3 Inserimento questionario	Gli operatori volontari, in collaborazione con gli operatori dell'emporio, inseriranno i dati raccolti all'interno dell'apposito software.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SEDI DI SVOLGIMENTO:

CodSede	Sede	Comune	Indirizzo	CAP
182614	EMPORIO ANCONA	ANCONA	VIA VITTORIO VENETO, 18	60122
182615	EMPORIO OSIMO	OSIMO	VIA CRISTOFORO COLOMBO, 9/A	60027
182616	EMPORIO VESTITI	ANCONA	VIA FRANCESCO PODESTI, 12	60122

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Numero Posti Vitto Alloggio	Numero Posti Vitto	Numero Posti NoVitto NoAlloggio
0	0	2
0	0	1
0	0	1

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello diocesano e ai corsi di formazione residenziali che, a seconda dei progetti approvati e finanziati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio Civile Universale, potranno essere organizzati anche d'intesa con altre Caritas diocesane della stessa regione, anche fuori dal comune e della provincia ove si svolge il proprio progetto, in date e luoghi che verranno comunicati al Dipartimento prima dell'avvio del progetto.

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con la Caritas diocesana e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica (quindicinale-mensile) e previsti a metà e a fine servizio con momenti residenziali in date e luoghi che verranno tempestivamente comunicati al Dipartimento.

Partecipazione al monitoraggio periodico, con la compilazione obbligatoria di questionari on-line (al 1°, al 4° e al 12° mese di servizio).

Disponibilità alla partecipazione ai momenti formativi e di verifica e monitoraggio anche se svolti di sabato e di domenica o in altri giorni festivi (con successivo recupero).

Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione (es. 12 marzo: incontro nazionale giovani in servizio civile).

- giorni di servizio settimanali: 5 ed orario Monte ore annuo 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

https://www.caritas.it/pls/caritasitaliana/v3_s2ew_preview.mostra_pagina?id_pagina=718&id_sessione=94&pwd_sessione=EFIKrsDFPRstuvOS

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Per tutti gli operatori volontari che partecipano al progetto è previsto il rilascio di un **attestato specifico** da parte dell'Ente terzo Gruppo Cooperativo CGM s.c.s. a r.l. - Consorzio Nazionale della Cooperazione Sociale "Gino Mattarelli", come da convenzione allegata e secondo il modello ad essa allegato. L'attestato specifico, che farà riferimento alle attività specifiche svolte, sarà altresì sottoscritto dalla Caritas Italiana e dal personale della Caritas diocesana che realizza il progetto e sarà conforme all'Allegato 6 B della Circolare 9 dicembre 2019.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- Villa Scalabrini Loreto Via Guglielmo Marconi n. 94 – 60025, Loreto (An)
- il Centro Giovanni Paolo II, via Podesti 12, Ancona 60121 (AN) (cod. Helios182610)

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione avrà luogo presso i locali della Caritas Diocesana di Ancona Osimo in via Podesti, 12 Ancona, nella sede accreditata Assoc. SS. Annunziata. **182610**

72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Inclusione sociale Marche

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

sistema helios

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ voce 23

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:

voce 23.2

→Tipologia di minore opportunità

voce 23.3

Difficoltà economiche

Bassa scolarizzazione

Disabilità (specificare il tipo di disabilità?)

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

voce 23.4

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

voce 9.3

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

voce 23.7

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→Ore dedicate: 28

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

L'attività di tutoraggio verrà svolta attraverso un percorso articolato della durata di tre mesi che prevede le seguenti attività:

Prima fase

Ci sarà un colloquio individuale di orientamento iniziale diretto ad approfondire e stimolare la riflessione sulle capacità, le aspirazioni professionali e gli interessi del giovane civilista in servizio.

Seconda fase

Strettamente collegata all'attività di accompagnamento da parte dell'OLP, si prevede l'attivazione di un momento formativo specifico. Il percorso formativo e di orientamento di gruppo è diretto ad approfondire anche con il confronto nel gruppo sia le competenze acquisite, sia offrire informazioni e competenze specifiche su:

- metodi ed i canali di ricerca del lavoro (centro per l'impiego, agenzie per il lavoro),
- redazione di un corretto CV,
- ricerca del lavoro tramite nuovi canali (linkedin, social reputation, ecc.),
- colloquio di lavoro,
- normativa relativa agli sgravi fiscali e contratti dedicati ai giovani.

In questa fase verranno realizzate esperienze e incontri dedicati alla ricerca attiva del lavoro.

Il percorso prevede anche il bilancio delle competenze e sarà previsto un incontro con imprenditori e/o esperti orientatori e alcune esercitazioni individuali e di gruppo, giochi di ruolo (come ad esempio simulazione di un colloquio di lavoro, test per verificare le proprie attitudini e competenze al fine di orientare in maniera più mirata la propria scelta professionale, ecc.).

Terza fase

Al termine del percorso formativo i giovani in servizio civile avranno la possibilità di compilare il proprio bilancio di competenze individuale con gli operatori e esperti nel campo dell'orientamento e dell'inclusione lavorativa e verrà somministrato un questionario di autovalutazione.

Modalità:

- lezione frontale, proiezione di slides/video
- lavoro di gruppo, giochi di ruolo, simulazioni, dibattito e confronto
- lavoro individuale, esercitazioni
- somministrazione di questionari e bilancio di competenze

Attività di tutoraggio	Modalità di lavoro	articolazione oraria
Colloquio iniziale	Lavoro individuale	2 ore
Percorso formativo e informativo (con esercitazioni di gruppo)	Lavoro di gruppo	12 ore
Esercitazioni ricerca attiva del lavoro	Lavoro di gruppo	4 ore
Bilancio di competenze	Lavoro individuale	6 ore
Incontro con esperti	Lavoro di gruppo	4 ore
Totale ore orientamento/tutoraggio		28 ore

→Attività di tutoraggio

Il percorso di orientamento che sarà dedicato agli operatori volontari si configura come un processo complesso che è diretto a stimolare e rafforzare la riflessione e la conoscenza di tre fattori fondamentali:

1. la messa a fuoco delle attitudini individuali, su cui sarà chiamato a riflettere anche e soprattutto sulla base del percorso formativo ed esperienziale del progetto di servizio civile, che il giovane ha scelto e che lo vede impegnato presso l'ente di accoglienza accreditato;
2. il sostegno alle motivazioni personali (desideri, interessi, sogni), attraverso il confronto sia personale sia nel gruppo alla pari, grazie al percorso formativo ed all'elaborazione del proprio progetto/obiettivo professionale;
3. l'esplorazione e la valutazione del mercato del lavoro e delle probabilità di successo, grazie all'approfondimento e la conoscenza del contesto lavorativo locale sarà favorito sia dagli incontri con gli esperti, che dall' incontri ed attività (facoltative) che prevedono anche la possibilità di visite aziendali e incontri con consulenti.

Le attività previste sono:

- A. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;
- B. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;
- C. le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

La fase obbligatoria prevede n. 28 ore totali (di cui 8 individuali) così articolata

Attività	Articolazione oraria
colloquio iniziale	2
percorso formativo e informativo di gruppo (con esercitazioni di gruppo)	12
esercitazioni di ricerca attiva del lavoro e supporto compilazione CV	4
bilancio di competenze	6
incontro con esperti	4
Totale ore orientamento/tutoraggio	28

Si prevedono le seguenti attività aggiuntive al percorso base di orientamento e tutoraggio che verranno organizzate e che potranno essere svolte in via opzionale dagli operatori volontari.

Attività opzionali di tutoraggio	Articolazione oraria
incontro con consulente / agenzie per il lavoro	2
incontro per definire percorso professionale / auto-imprenditorialità con il Progetto Policoro	2
visita o visite aziendali	2
Totale ore /orientamento	6

Attraverso il Progetto Policoro, promosso dalla CEI (Conferenza Episcopale Italiana) presente nelle varie realtà territoriali diocesane e riguardante in maniera particolare l'animazione del territorio sui temi dei giovani lavoro e vangelo, gli operatori volontari potranno avere un monitoraggio sulla definizione del proprio percorso e sull'auto-imprenditorialità anche visitando le aziende del territorio.

Le visite aziendali saranno organizzate anche sulla base degli interessi e degli obiettivi professionali emersi durante il percorso di orientamento (formazione/informazione).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

voce 24

→Paese U.E.

voce 24.1

→Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. oppure articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

voce 24.2

→Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi nel Paese U.E.

voce 24.3

→Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. oppure modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero
voce 24.6